

البرنامج الوطني للتأمين ضد أخطار الفيضانات

لماذا أحتاج إلى تأمين ضد أخطار الفيضانات؟



FEMA



مقدمة في التأمين ضد أخطار الفيضانات

ما الفيضان؟

إن معظم الممتلكات عُرضة للفيضانات، حتى لو لم تكن تقع بالقرب من المياه. في الفترة من عام 2013 إلى عام 2023، جاءت ثلث مطالبات البرنامج الوطني للتأمين ضد أخطار الفيضانات (NFIP، الاسم المختصر باللغة الإنجليزية) من مناطق تقع خارج المناطق الحالية المرتفعة المخاطر من الفيضانات. لهذا السبب، من المهم حماية الحياة التي بنيتها من خلال التأمين ضد أخطار الفيضانات، حتى لو كنت تعيش في منطقة ذات مخاطر فيضانات منخفضة إلى متوسطة.

التعريف الرسمي للفيضان الذي يستخدمه NFIP هو:

1. "حالة عامة ومؤقتة من الغمر الجزئي أو الكلي لحدائق أو أكثر من الأراضي المعتاد جفافها أو لعقارين أو أكثر (أحدهما على الأقل من ممتلكاتك) جزاءً:

أ. فيضان المياه الداخلية أو مياه المد والجزر؛

ب. التراكم غير المعتاد والسريع أو جريان المياه السطحية من أي مصدر؛

ج. تدفق الطين.*

2. انهيار الأرض على طول شاطئ بحيرة أو مسطح مائي مماثل أو هبوطها نتيجة للتآكل أو التقويض الناجم عن الأمواج أو التيارات المائية التي تتجاوز المستويات الدورية المتوقعة، مما يؤدي إلى حدوث فيضان كما هو محدد أعلاه."

* يُعرّف تدفق الطين بأنه "نهر من الطين السائل والمتدفق على أسطح المناطق الأرضية المعتاد جفافها، كما هو الحال عندما يحمل تيار مائي التراب. أما الحركات الأرضية الأخرى مثل الانهيارات الأرضية أو انهيار المنحدرات أو تحرك كتلة تربة مشبعة في حالة سائلة إلى أسفل المنحدر فهي ليست تدفقات طينية."



لماذا تشتري التأمين ضد أخطار الفيضانات؟

لسوء الحظ، لا يكتشف العديد من مالكي العقارات أن وثيقة التأمين على أصحاب المنازل لا تغطي الفيضانات إلا بعد فوات الأوان. يقدم برنامج NFIP وثيقة تأمين منفصلة تحمي أهم أصولك المالية - منزلك أو عملك.

هل تعلم؟



تشتري الحكومة الفيدرالية أن تكون المنازل الواقعة في أحد المناطق المعرضة لأخطار الفيضانات الخاصة (SFHA). اختصار بالإنجليزية) محمية بالتأمين ضد أخطار الفيضانات إذا كانت مصنفة كضمان لقروض المدعومة من مقرض منظم فيدرالياً. يجب على المقرضين إخطار المقترضين بهذا الشرط قبل الإغلاق، إذا كانت ممتلكاتهم في إحدى هذه المناطق. تفضل بزيارة مركز خدمة الخرائط على msc.fema.gov (باللغة الإنجليزية فقط) لمعرفة المزيد عن منطقة الفيضانات الخاصة بك.

تفاصيل سياسة NFIP

تغطية المباني في NFIP



العناصر التالية هي عينة من العناصر المشمولة في تغطية المباني:

- المبنى وأساسه؛
- الأفران والمشعات؛
- سجادة مثبتة بشكل دائم فوق أرضيات غير مكتملة؛
- المواقد ومواقد الطهي والأفران؛
- مكيفات الهواء المركزية؛
- الثلاجات؛ و
- الأنظمة الكهربائية؛
- ستائر النوافذ.

للحصول على القائمة الكاملة، راجع وثيقة تأمينك أو اتصل بوكيل تأمينك.



تغطية المحتويات في NFIP



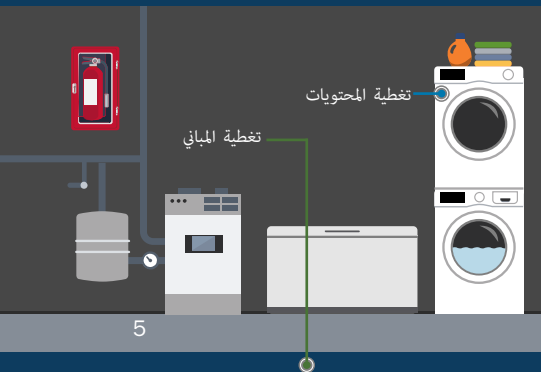
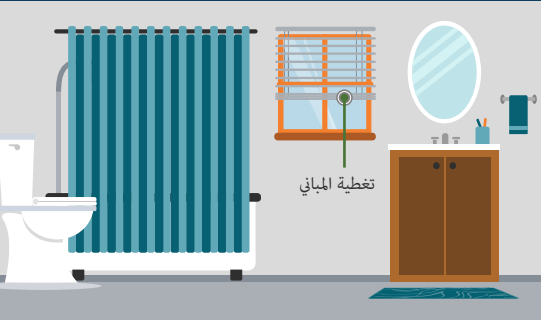
سواء كنت مستأجراً أو مالكاً، تأكد من سؤال وكيل التأمين ضد أخطار الفيضانات عن التغطية لحماية ممتلكاتك الشخصية. يمكن شراؤها بشكل منفصل، سواء بالإضافة إلى تغطية المائي أو مفرداً.

تشمل تغطية المحتويات عادةً عناصر مثل

- المقتنيات الشخصية مثل الملابس والأثاث والمعدات الإلكترونية؛
- السجاد؛
- الغسالات والمجففات؛
- ثلاجات الطعام والطعام الموجود فيها؛ و
- أفران الميكروويف المحمولة وغسالات الصحون.

إذا كنت مستأجراً وقمت بإجراء تحسينات على نفقتك الخاصة، فهي مغطاة حتى 10% من حد المسؤولية.

للحصول على القائمة الكاملة للتغطيات التأمينية، راجع وثيقة تأمينك أو اتصل بوكيل التأمين الخاص بك.



NFIP حدود تغطية

يمكنك شراء تأمين ضد أخطار الفيضانات حتى الحد الأقصى لمبلغ التأمين المتاح لأنواع الممتلكات التالية:

نوع العقار	تغطية المباني	تغطية المحتويات
منزل الأسرة الواحدة	250,000\$	100,000\$
المنزل السكني المتنقل/ المصنّع	250,000\$	100,000\$
وحدة سكنية مشتركة في مبنى سكني	250,000\$	100,000\$
المسكن المستأجر (على سبيل المثال، وحدة شقة، مسكن عائلة واحد مستأجر، وما إلى ذلك)	غير منطبق	100,000\$
المباني غير السكنية (على سبيل المثال، المكاتب، ومساحات البيع بالتجزئة، والفنادق، والشقق السكنية، وما إلى ذلك)	500,000\$	500,000\$
المباني غير السكنية الأخرى (على سبيل المثال، دار العبادة، المرآب، المدرسة، النادي)	500,000\$	500,000\$

التأمين ضد أخطار الفيضانات مقارنة بالمساعدة في حالات الكوارث

في حالة حدوث فيضان، قد تكون المساعدة في حالات الكوارث محدودة أو غير متاحة. تتوفر المساعدة الفيدرالية في حالات الكوارث في حال أعلن الرئيس حالة الكارثة فقط. ومع ذلك، سيتمتع منزلك بغطاء تأميني ضد أخطار الفيضانات حتى لو لم يتم الإعلان عن كارثة على المستوى الفيدرالي.

تأتي المساعدة الفيدرالية في حالات الكوارث في شكلين: إما قرض من إدارة الأعمال الصغيرة الأمريكية (SBA، اختصار باللغة الإنجليزية) ومساعدة مالية أو مباشرة من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ FEMA. يجب سداد القرض مع الفائدة، ولا تهدف المساعدة المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ FEMA إلى تعويض جميع الخسائر الناجمة عن حدث الفيضان أو أن تكون بديلاً للتأمين. يتطلب كلا الخيارين متطلبات تأهل صارمة قائمة على الاحتياجات الفردية، وقد لا يتأهل العديد من الناجين من الكوارث. وبالمقارنة، لا يتوجب سداد مطالبات التأمين ضد أخطار الفيضانات، وقد بلغ متوسطها 52,000\$ من عام 2019 إلى عام 2023.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة fema.gov/assistance (باللغة الإنجليزية فقط) أو agents.floodsmart.gov/ financial-recovery-flooding (باللغة الإنجليزية فقط).

توقيت الشراء

يمكنك شراء تأمين ضد مخاطر الفيضانات في أي وقت.

عادة ما تكون هناك فترة انتظار مدتها 30 يومًا قبل دخول الوثيقة حيز التنفيذ، مع بعض الاستثناءات.

- إذا اشتريت تأمينًا ضد مخاطر الفيضانات ابتداءً في أثناء تأمين أو تعديل أو تجديد قرض لممتلكاتك، فلن تكون هناك فترة انتظار. تدخل التغطية حيز التنفيذ عند إغلاق القرض.
- إذا كنت تعيش في منطقة تأثرت مؤخرًا بتغير في خريطة الفيضانات، فراجع خياراتك مع وكيل تأمينك.
- إضافة إلى ذلك، قد لا تسري فترة الانتظار التي تبلغ 30 يومًا إذا تعرضت ممتلكاتك لأضرار ناجمة عن الفيضانات الناجمة عن حرائق الغابات في مجتمعك. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة الموقع: floodsmart.gov/policy-terms (باللغة الإنجليزية فقط).

مع وضع هذه الاستثناءات في الاعتبار، خطط مسبقًا حتى لا يتم يدهامك الأمر دون تأمين. لا تغطي وثيقة NFIP الخسائر الناجمة عن الفيضانات التي حدثت قبل أن سريان الوثيقة. إضافة إلى ذلك، لا يمكنك زيادة تغطيتك التأمينية بمجرد بدء الفيضان.

باشر تغطيتك التأمينية في أقرب وقت ممكن - واحصل على عرض أسعار اليوم من خلال الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك أو اتصل ب FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX)، اختصار باللغة الإنجليزية) على الرقم **(877) 336-2627** للحصول على المساعدة.

إرشادات ومعلومات اتصال إضافية



يتمتع NFIP بموارد قيمة قد تساعد على فهم تغطية التأمين ضد أخطار الفيضانات وتوصلك بالمعلومات التي تحتاجها.

للعثور على مزود تأمين ضد أخطار الفيضانات، استخدم أدواتنا عبر الإنترنت على floodsmart.gov/find (باللغة الإنجليزية فقط).

تفضل بزيارة صفحة محامي التأمين ضد أخطار الفيضانات على موقع fema.gov/flood-insurance/advocate (باللغة الإنجليزية فقط) لمعرفة المزيد عن المعاملة العادلة لحاملي وثائق التأمين ومالكي العقارات.

لمعرفة المزيد حول التعافي عقب وقوع كارثة فيضان، تفضل بزيارة fema.gov/ar/assistance/individual-agents.floodsmart.gov/financial-recovery أو استعرض "التعافي ماليًا عقب وقوع فيضانات" عبر floodsmart.gov/financial-recovery (باللغة الإنجليزية فقط).

لدينا متخصصون في مركز خدمة العملاء الذي يمكنك إله عر msc.fema.gov/fmix (باللغة الإنجليزية فقط) لمساعدتك في الإجابة عن الأسئلة المتعلقة برسم خرائط الفيضانات والتأمين. يمكنك الاتصال ب"المركز الفيدرالي لتبادل المخططات والتأمين" FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX)، اختصار باللغة الإنجليزية) مباشرة على FEMA-FMIX@fema.dhs.gov أو عن طريق الاتصال بالرقم **(877) 336-2627**.



FEMA



أنشأ الكونجرس NFIP في عام 1968 للحد من أضرار الفيضانات في المستقبل من خلال إدارة السهول الفيضية، وتزويد الناس بالتأمين ضد أخطار الفيضانات من خلال وكلاء وشركات تأمين فردية. تدير الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ FEMA البرنامج الوطني للتأمين ضد أخطار الفيضانات. لمزيد من المعلومات حول تأمين NFIP ضد أخطار الفيضانات، اتصل بالرقم **(800) 621-3362**.

إذا كنت تستخدم خدمة ترحيل، مثل خدمة ترحيل الفيديو (VRS)، اختصار باللغة الإنجليزية، أو خدمة الهاتف المعلق أو غيرها، فأعطِ FEMA رقم تلك الخدمة.

للاطلاع على أحدث نسخة من هذا المورد، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: agents.floodsmart.gov/you-need-flood-insurance-arabic.

Why Do I Need Flood Insurance? Brochure – Arabic, February 2025

فبراير 2025 | F-002AR