

국가 홍수 보험 프로그램

청구 핸드북



FEMA



목차

소개	3페이지
----	------

홍수 전	4페이지
------	------

보험 증권 신고서 검토	4
보장 범위 이해하기	5
보험 설계사와 상담하기	7
대체 연락처 정보 공유하기	7
중요한 서류 안전하게 보관하기	8
목록 및 문서 정리	9
부동산 준비	10
안전을 유지하는 방법 알아보기	11

홍수 후	12페이지
------	-------

집으로 돌아가기	12
필요한 즉각적인 조치 취하기	13
신뢰할 사람 알아보기	16
수리 및 재건	17
청구 처리	22
추가 지불 요청	23
청구 관련 질문에 대한 답변	27

추가 지침 및 연락처 정보	31페이지
----------------	-------



소개

FEMA의 국가 홍수 보험 프로그램(NFIP, 영어 약어)은 22,600개가 넘는 미국 지역 사회에서 수백만 명의 보험 가입자를 홍수로부터 보호합니다. NFIP는 범람원 관리 규정, 정부 지원 홍수 보험 정책, 재난 지원을 통해 주민의 안전을 지키고, 부동산 피해를 최소화하며, 회복력 있는 지역 사회를 구축하는 데 도움을 줍니다.

귀하가 주택 소유자, 임차인 또는 사업주인지에 관계없이 이 청구 핸드북은 홍수 사고에 대비하고 복구하는 데 도움이 되도록 작성되었습니다. 홍수에 대비하고 홍수 발생 시 안전을 유지하는 방법을 자세히 설명하고, 홍수 청구를 시작하는 방법과 시기를 설명하며, 홍수 보험 청구 결과에 만족하지 못할 경우 청구 절차에 대한 개요를 제공합니다.

보장 범위, 제한 사항, 제약 및 공제액에 대한 구체적인 정보는 귀하의 보험 증권을 참조하십시오.

홍수 전

홍수는 경고가 거의 없거나 전혀 없어도 발생할 수 있으며 홍수로 불어난 물은 빨리 늘어날 수 있습니다. 홍수에 대비해 자신, 가족, 반려동물 및 부동산을 보호하기 위해 필요한 조치를 지금 취해보십시오.

보험 증권 신고서 페이지 검토

홍수 보험사에서 신고 페이지를 보내드립니다. 이는 귀하의 보험 증권 첫 페이지이며 다음 내용이 명시되어 있습니다.

- 보험에 가입한 사람("이름이 기재된 보험 가입자")
- 부동산 주소
- 보장이 시작되고 종료되는 시점("보험 기간") 및
- 보장 금액.

신고 페이지 정보가 정확한지 확인하고 귀하의 부동산에 대해 재정적 이해 관계가 있는 다른 당사자(예: 모기지 회사 또는 공동 소유자)가 나열되어 있는지 확인하십시오. 대출 기관은 해당 부동산에 대한 담보권을 보유하고 있으므로 건물 대금에 이름을 기재할 권리가 있습니다.

실수를 발견하거나 변경하고 싶은 경우 즉시 보험사에 알려십시오. 지금 업데이트하면 청구 대금이 지급되기 전에 불필요한 지연을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

보장 범위 이해하기

홍수의 정의

홍수 보험 약관에 사용된 홍수라는 용어는 다음 사항을 의미합니다.

1. “일반적으로 건조한 2에이커 이상의 토지 또는 2개 이상의 부동산(그 중 하나는 귀하의 부동산임)이 부분적으로 또는 완전히 침수된 일반적이고 일시적인 상황:
 - a. 내륙 또는 조수의 범람
 - b. 어떤 원천에서든 지표수가 비정상적이고 빠르게 축적되거나 유출되는 현상
 - c. 이류.*
2. 위에서 정의한 대로 홍수를 초래하는 예상 순환 수준을 초과하는 파도 또는 물의 흐름으로 인한 침식 또는 훼손으로 인해 호수 또는 유사한 수역의 해안을 따라 땅이 붕괴되거나 침하되는 현상입니다.”

*이류는 "물살에 의해 흙이 운반되는 경우처럼 일반적으로 건조한 육지 표면 위로 물과 진흙이 흐르는 하천"을 말합니다. 산사태, 사면 붕괴 또는 경사면 아래로 물에 젖은 흙덩이들의 이동 등과 같은 흙의 움직임은 이류가 아닙니다.



정의 적용

다음 시나리오는 홍수의 정의를 실제 상황에 적용하는 데 도움이 될 수 있습니다. 그러나 이 목록은 예시일 뿐이며 어떤 상황에서도 정확하지는 않습니다. 보장 범위는 실제 사건에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 홍수 보험 증권을 참조하십시오.

 보장	미보장 
강물이 범람하여 표준 홍수 보험 증권 (SFIP, 영어 약어)에서 정의한 홍수가 발생하고 물이 귀하의 부동산으로 유입되는 경우 귀하는 NFIP 홍수 보험 증권으로 보장받을 수 있습니다...	...그러나 SFIP에서 정의한 홍수가 아닌 다른 이유로 번개가 넘쳐 물 피해가 발생하는 경우는 제외합니다.
일반적으로 건조한 산비탈에 폭우가 내려 액체와 흐르는 진흙이 부동산으로 흘러 들어간 경우 NFIP 홍수 보험 증권의 보장을 받을 수 있습니다...	...그러나 장기간 내린 강우로 인해 산비탈의 일부가 무너져 물의 흐름이 없어도 비탈 아래로 흘러내려 귀하의 부동산에 들어오는 경우는 제외합니다. 이는 산사태, 이류 또는 사면 붕괴로 간주되므로 NFIP에서 보장하지 않습니다.
허리케인으로 인해 비가 갑작스러운 홍수를 일으켜 귀하의 부동산에 물이 들어온 경우 NFIP 홍수 보험 증권으로 보장을 받을 수 있습니다...	...그러나 비가 바람으로 인해 실내로 들어오는 경우는 제외합니다. 이는 바람으로 인해 발생하는 비로 간주되며 NFIP에서는 보장하지 않습니다.
홍수로 인해 지하실에서 배수 펌프가 역류하면 NFIP 홍수 보험 증권으로 보장을 받을 수 있습니다...	...그러나 해당 지역에 홍수가 발생하지 않은 상태에서 배수 펌프가 역류하는 경우는 제외합니다. 홍수로 인한 역류가 없다면 NFIP는 피해를 보장하지 않습니다.
홍수로 인해 지하실에 물이 스며드는 경우 NFIP 홍수 보험 증권으로 보장을 받을 수 있습니다...	...그러나 지하수의 수위가 자연스럽게 상승하여 물이 지하실 벽을 천천히 스며드는 경우는 제외합니다. 홍수가 장기적 누수의 원인이 아니기 때문에 NFIP에서 보장하지 않습니다.

agents.floodsmart.gov/nfip-flooding-weather-events (영어로만 제공)에서 제공되는 NFIP 홍수 및 관련 기후 현상 책자를 통해 홍수 관련 용어에 대해 더 자세히 알아보십시오.

보험 설계사와 상담하기

보험 증권 신고 페이지에 업데이트나 변경 사항이 필요한 경우 즉시 보험 설계사에게 연락하십시오. 보험 증권에 나와 있지 않은 회사를 통해 채용자를 받았거나, 2차 모기지를 받았거나, 주택 개조 대출을 받은 경우 보험 설계사나 회사 담당자에게 전화해야 합니다.

또한, 보험 증권을 검토하고 공제금을 포함한 보장 범위에 대해 보험 설계사나 보험 회사 담당자와 논의하는 것이 좋습니다. 건물 보장 및 개인 부동산(물품 보장)에 대해 별도의 홍수 보험 증권 옵션이 제공됩니다.

보장금과 공제금은 홍수 발생 후 얼마나 빨리 복구할 수 있는지에 영향을 미치는 경우가 많으며, 이는 향후 정산금 청구에 적용됩니다. 건물 보장 범위가 부족하거나 공제금이 너무 많은 것이 우려되는 경우, 보험 설계사나 보험사가 보장 범위를 늘리거나 공제금을 줄이도록 도와드릴 수 있습니다 (일부 대출 기관에는 최소 공제 요건이 있습니다). 귀하의 보험 증권에 대한 세부 사항을 파악하면 귀하의 삶을 보호하기 위해 원하는 유형과 금액의 보장이 제대로 제공되는지 확인할 수 있습니다.

보험 증권을 변경해야 하는 경우, 홍수로 인한 위험이 있을 때까지 기다리지 마십시오. 변경 사항이 적용되려면 30일이 걸릴 수 있습니다. 최대한 빨리 보험사에 알려십시오.

대체 연락처 정보 공유하기

보험 설계사에게 귀하와 연락할 수 있는 여러 방법을 알려주십시오(예: 집 전화번호, 휴대전화 번호, 직장 전화번호 및 이메일 주소).

홍수가 발생한 후에는 바로 부동산으로 돌아갈 수 없거나 전기와 같은 공공 시설이 작동하지 않을 수 있습니다. 귀하가 제공한 유일한 연락처 정보가 유선 전화인 경우, 보험 회사 담당자와의 소통하기 어려울 수 있습니다.

연락처 정보를 업데이트해야 하는 경우, 즉시 보험사나 보험 설계사에게 문의하십시오.

중요한 서류 안전하게 보관하기

중요한 보험 서류의 원본은 안전하고 방수가 되는 곳에 보관하십시오. 여기에 보험 설계사나 보험사의 연락처 정보, 홍수 보험 증권 사본, 중요한 영수증, 집이나 사업장에 있는 보험 대상 물품에 대한 서류가 포함되어 있는지 확인하십시오.

대피해야 하는 경우, 방수 봉투에 중요한 서류를 넣어 지참하십시오. 디지털 및 클라우드 저장 옵션은 서류를 보호하고 중요한 정보에 대한 접근성을 유지하는 또 다른 방법입니다.

필수 기록 보존



잠재적인 홍수 피해로부터 보호할 수 있는 다른 중요한 문서로는 **부동산 증서, 주식 증권, 출생 증명서, 사회보장 카드, 여권 및 보험 서류**가 있습니다. 매년 한 번씩 이러한 문서가 최신 상태인지 확인하고 물이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.



목록 및 문서 정리

홍수가 발생한 후에는 재고 목록을 다시 작성하려고 하는 것이 어려울 수 있습니다. 이전의 건물 수리 영수증을 모으고, 개인 부동산 보장 보험에 가입한 경우 개인 부동산 항목 목록을 작성하여 관리하십시오. 건물 내부/외부 및 개인 부동산에 대한 사진과 동영상 등 최대한 많은 정보를 포함하십시오.

관련 문서(예: 청구서, 영수증, 구매 주문서)를 목록에 첨부하십시오. 다른 중요한 서류와 함께 모든 것을 물이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

각 개인의 부동산 항목에는 다음 사항이 포함됩니다.



구매 가격



설명



수량



대략적인 제작
연도



제조업체

선택 사항이며 유용한 세부 정보는 다음과 같습니다.



구매처



오늘날 같은 종류와 품질로
교체하는 데 드는 비용



수용력



제조사, 모델 및 일련
번호

부동산 준비

홍수에 대비할 시간이 있다면 다음과 같은 조치를 취하여 부동산 피해를 최소화하고 안전을 유지하십시오.



차단기나 두꺼비집에서 전기를 끄고, 차고나 지하실에 있는 모든 가스 및 수도의 주요 밸브를 닫으십시오.



연료 탱크를 고정하고 공공 시설을 높이십시오.



야외에 있는 물품은 집 안으로 가져오거나 단단히 고정하십시오(예: 정원용 가구, 그릴 등).



배수로를 청소하십시오.



귀중품, 위험한 가정용품 및 중요한 문서는 높은 곳으로 옮기고, 가능하면 방수 용기에 넣어 보관하십시오.



지하실에 보관된 물품을 살펴보세요. 홍수 보험은 지하실에 있는 난방기, 세탁기, 건조기 및 창문 에어컨과 같은 제한된 물품 목록을 보장합니다. 집 안의 다른 곳에서 다룰 수 있는 물품은 지하실에 보관하면 보장되지 않을 수 있습니다. 추가 손상을 방지하려면 귀중품이나 필수품을 보장 범위가 더 넓은 집 안의 장소로 옮기는 것을 고려하십시오. 보장되는 것과 보장되지 않는 것에 대한 자세한 정보는 agents.floodsmart.gov/basement-coverage-fact-sheet 에서 확인하십시오 (영어로만 제공).



욕조, 싱크대, 뚜껑이 달린 병을 깨끗이 닦고, 물 공급원이 오염될 경우를 대비하여 깨끗한 식수로 채워 두십시오.



쉽게 이용할 수 있는 비상상황 키트를 만드십시오. ready.gov/ko/kit 을 방문하여 포함해야 할 필수 사항을 확인하십시오.

또한 SFIP에 명시된 홍수 손실 방지 보장을 사용하여 임박한 홍수 위협으로부터 보험에 가입한 부동산을 보호하기 위해 물품 및 노동력을 구매하는 데 최대 \$1,000를 보장할 수 있습니다. 여기에는 배수 펌프를 설치하거나 임시 모래주머니, 비닐 시트 및 목재를 추가하는 작업이 포함될 수 있습니다. agents.floodsmart.gov/flood-loss-avoidance 에서 홍수 손실 방지에 대한 자세한 내용을 알아보십시오 (영어로만 제공).

안전을 유지하는 방법 알아보기

홍수가 임박했을 때 **첫 번째 규칙**은 자신과 사랑하는 사람의 안전을 지키는 것입니다. 대피할 때는 현지 응급 요원의 지시를 따르십시오.

홍수로 인해 물이 너무 빨리 불어나 안전하게 대피할 수 없는 경우, 부동산에서 가장 높은 곳으로 이동하십시오. 다락방이라면 그곳에 (도끼나 큰 망치와 같은) 도구를 보관해두는 것을 고려하십시오. 그러면 지붕으로 나갈 수 있는 구멍을 만들 수 있습니다. 그러나 바람과 홍수의 위험이 동시에 발생한다면 다락방은 대피하기에 적합한 장소가 아닐 수 있습니다. 필요한 경우에만 지붕으로 올라가십시오. 지붕에 도착하면 구조 신호를 보내십시오.

홍수가 발생할 가능성이 있을 때는 지하실 등 지하에 있는 공간에 대피하는 것도 피해야 합니다. 지하실은 강풍으로부터는 안전하다고 느껴질 수 있지만 물이 빠르게 가득 찰 수 있습니다.

다락방과 지하실이 더 나은 선택처럼 보일 수 있지만, 두 곳 모두 대피 및/또는 구조 활동에 방해가 될 수 있습니다.

도움을 받을 때까지 집에서 대피해야 하는 경우 휴대전화와 비상 상황 키트를 챙겨 두십시오. 그들은 여러분이 응급 서비스와 소통하고, 상황에 대한 정보를 얻고, 중요한 물품에 대한 접근성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

집 밖에서는 쓰러진 송전선이나 전선에서 멀리 떨어져 있고 홍수로 인해 불어난 물과 접촉하지 않도록 주의하십시오. 감전은 홍수로 인한 사망의 주요 원인이며, 물이 오염되었거나 위험한 파편이 포함되어 있을 수 있습니다.

홍수 후

홍수를 경험하는 것은 종종 엄청난 압도감을 줍니다. 덜 긴급한 필요 사항보다 즉각적인 필요 사항을 우선시하는 신속한 조치를 취하면 더 빨리 회복할 수 있으며, 집이나 사업, 그리고 삶에 대한 통제력을 되찾을 수 있습니다.

손해 사정사 또는 보험사가 필요로 할 수 있는 중요한 양식의 작성 가능한 사본은 fema.gov/flood-insurance/find-form/policyholders 에서 확인할 수 있습니다 (영어로만 제공).

집으로 돌아가기

대피해야 한다면 지역 당국의 허가를 받을 때까지 귀하의 부동산으로 돌아가지 마십시오. 귀하의 부동산에 접근할 수 있게 되면 안전해 보이더라도 조심하십시오.

집으로 돌아갈 때 다음과 같은 중요한 조치를 명심하십시오.

- 쉼쉼거리는 소리가 들리거나 가스 냄새가 나면 즉시 건물에서 대피하십시오. 다른 장소에서 가스 회사에 전화를 걸어보십시오. 가스가 누출된 건물 내부에서 유선 전화나 휴대전화를 사용하면 폭발이 발생할 수 있습니다.
- 회로 차단기와 가스관을 꺼두십시오. 물 속의 전류와 가스 누출은 위험합니다. 전기 기술자, 배관공 또는 해당 지역 공무원이 시스템을 검사할 때까지 전원을 끄십시오.
- 물 공급이 안전한 것을 알게 될 때까지 물을 마시거나 음식을 조리하는 데 물을 사용하기 전에 5분간 물을 끓이십시오.
- 하수관과 수도관이 손상된 경우 변기나 세면대를 사용하지 마십시오. 배관공을 부를 때까지 기다리십시오.
- 통조림을 포함하여 물에 젖은 음식은 사진으로 촬영하고 버리십시오.



집에 머물 수 있습니까?

대통령 재난 선언이 발표되면 연방재난관리청(FEMA, 영어 약어) 개인 지원(IA, 영어 약어)을 통해 추가 생활비(ALE, 영어 약어)를 지원할 수 있습니다. ALE 보장은 많은 주택 소유자나 임차인 보험 증권의 표준 파트입니다. 여기에는 호텔 숙박비나 식비 등 숙박 및 식사 비용이 포함되는 경우가 많습니다. 그러나 NFIP는 ALE를 보장하지 않습니다.

[disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) (영어로만 제공)를 방문하거나, 부동산 보험 증권을 검토하거나, 자세한 내용을 알아보려면 부동산 보험 담당자에게 문의하십시오.

필요한 즉각적인 조치 취하기

청구 및 복구 절차를 시작하기 위해 즉시 해야 할 몇 가지 중요한 일이 있습니다.

1

단계

청구 시작

손해액이 보장되는지 보험 공제액을 초과하는지 잘 모르는 경우에도 보험 설계사나 보험사에 즉시 손해 통지서를 제출하십시오. 모든 홍수 보험 증권 양식에 따르면 홍수 관련 피해에 대해 신속하게 서면으로 통지해야 합니다. 이를 귀하의 보험 설계사나 보험사에 직접 제출하십시오. 보험 증권 번호를 반드시 포함하십시오.

손해 통지서 제출에 관한 질문이 있으면 해당 기관에 문의하십시오. 홍수가 발생한 후에는 보험 중계사나 보험 회사에 연락하기 어려울 수 있지만 최대한 빨리 연락하고 홍수 발생 후 청구를 신고하십시오.

보험사의 다른 지시에 따라 신속하게 복구하십시오. [agents.floodsmart.gov/홍수-보험-청구-제기](https://agents.floodsmart.gov/) 에서 제공되는 홍수 보험 청구를 시작하는 방법 전단을 통해 시작하십시오.

2

단계

부동산 분할 및 사진 촬영

홍수 발생 후 청소를 미루지 마십시오. 물건이 물에 오래 잠겨 있을수록 손상될 가능성이 높아집니다.

보험증권에 따라 손상된 부동산을 분할하고 손상되지 않은 부동산을 보호하기 위해 최선을 다하십시오. 곰팡이가 생기고 피해가 심해지는 것을 막기 위해 젖어 있고 재활용이 불가능한 건축 자재와 개인 소유물을 제거하십시오. 보관하고 싶은 물건은 높은 층이나 야외 보호 구역 등 안전하고 건조한 장소로 옮기십시오. 문과 창문을 열어 공간을 환기시키고 건조되도록 도와주십시오.

그러나 손상된 물건이 건강에 해롭거나 현지 법률에 따라 폐기해야 하는 경우를 제외하고는 손해 사정사가 확인하기 전에는 아무것도 버리지 마십시오. 부동산을 폐기해야 하는 경우, 폐기하기 전에 수리가 불가능하다는 것을 보여주기 위해 홍수로 인한 물품 피해 상황을 기록한 사진을 촬영하십시오. 손해 사정사가 검토할 수 있도록 샘플을 보관해 두십시오(예: 홍수로 인해 손상된 벽면 카펫, 나무 바닥 등을 보관해 두십시오).

홍수로 인해 피해를 입은 물건 중 일부는 손해를 입기 전 상태로 청소하거나 수리할 수 있다는 점을 명심하십시오. 수리할 수 있는 물건이라고 생각하면 손해 사정사가 검사할 수 있도록 따로 보관해 두십시오. 또한 SFIP에서 보장하는 추가 청소 비용과 수리 서비스에 대해서는 손해 사정사나 보험사에 문의하는 것이 좋습니다.

보장되는 물건의 기본 정리는 다음과 같습니다.

- 고여 있는 홍수로 인한 물을 펌프질로 빼내는 것.
- 사용한 세척 용액을 제거하거나 추출하는 작업.
- 곰팡이 및 흰곰팡이 제거.
- 수리 가능한 내부 기초 요소의 구조적 건조.

잔해 제거 비용도 보장 대상에 포함될 수 있습니다. 여기에 포함되는 사항은 다음과 같습니다.

- 보장되는 부동산의 제거 및 처분.
- 홍수로 인한 잔해 제거 및 처분.

청소 및 잔해 제거에 대해 보장되는 비용은 홍수로 인해 손상된, 보험 증권에 따라 보장되는 물건을 제거하는 데만 적용되며, 홍수로 인해 손상된 *어떤* 물건에도 적용되지 않는다는 점을 알아두는 것이 중요합니다.

예: 설 치된 벽 패널을 제거하는 것은 기초 요소(예: 기반 벽)를 청소하는 것이 필요한 경우에도 보장되지 않습니다. 건물 주변의 식물이나 나무에도 동일하게 적용되며, 수리하기 위해 기반에 접근하기 위해 해당 식물이나 나무를 제거하는 경우에는 보장하지 않습니다.

이에 대한 자세한 내용은 **17페이지** "수리 및 재건" 섹션에서 확인할 수 있습니다. 추가 정보는 보험 증권을 참조하십시오.

3

단계

개인 부동산 피해 기록

손상된 개인 부동산을 나열하고 사진을 촬영하십시오. 개인 부동산 보장에 가입한 주택 소유주, 임차인 및 기업은 손상된 개인 부동산 목록을 제공하고 관련 세부 정보나 문서를 포함해야 합니다.

기록에 포함되어야 하는 항목의 목록은 **9페이지**로 돌아가서 확인하십시오.

4

단계

건물 피해 기록

손해 사정사에게 보여주고 싶은 잠재적인 구조적 손상을 입은 구역을 나열하고 사진으로 촬영하십시오. 잠재적인 구조적 손상의 징후로는 눈에 띄는 균열, 처지거나 고르지 않은 바닥, 열기 어려운 문과 창문이 있습니다. 손해 사정사는 피해가 홍수의 직접적인 결과인지 보험사가 판단할 수 있도록 조사를 실시하고 사실을 수집해야 합니다.

손해 사정사가 고려할 수 있는 사항의 예를 확인하려면 **6페이지**에서 보장 시나리오를 검토하십시오.

신뢰할 사람 알아보기

여러 사람이 도움을 줄 것으로 예상되지만 경각심을 갖고 잠재적인 사기 행위를 파악하도록 노력하십시오. 주저하지 말고 신분 확인을 요구하십시오. 해당하는 사람의 사무실이나 고용주에게 연락하여 그들의 신원을 확인하는 것을 고려해 보십시오.

다음과 같은 곳에서 도움을 받을 수 있습니다.



귀하의 부동산을 방문하여 평가할 수 있는 정부 공무원



정보를 수집하고, 사진을 촬영하고, 청구 서류 작성을 도와주는 보험 손해 사정사

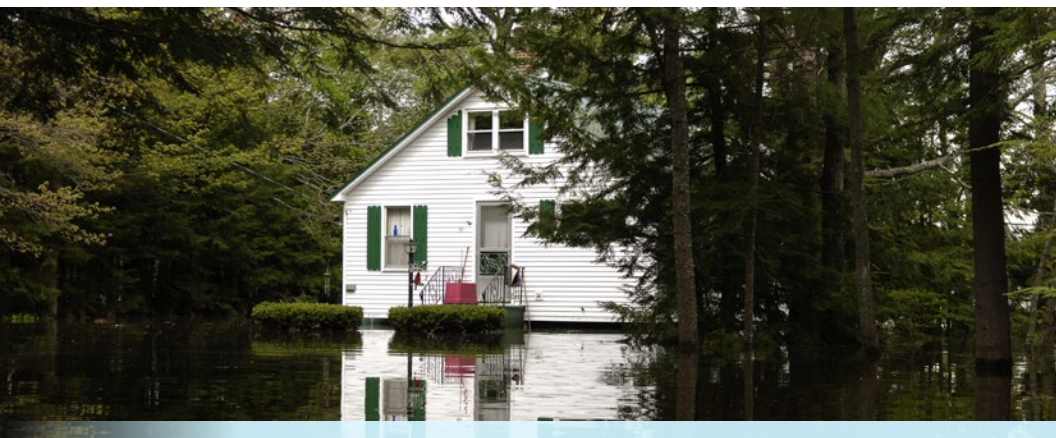


귀하의 부동산을 복구하도록 도와줄 수 있는 계약업체 및



청소, 식량 및 재정적 지원을 제공할 수 있는 비영리 단체 또는 자원봉사 단체.

신뢰할 수 있는 출처에서는 절대로 대금 지불이나 사회보장번호 또는 은행 계좌 정보를 요구하지 않습니다. 어떤 것에 서명하거나 선불금을 지불하도록 강요하는 압박하는 행위도 경계해야 합니다. [agents.floodsmart.gov/홍수-이후-옹호자-식별에서](https://agents.floodsmart.gov/) NFIP의 홍수 후 지원 주체 파악하기 전단지를 검토하여 홍수 후 잠재적인 방문자에 대한 자세한 내용과 그들이 지참해야 할 신분증을 알아보십시오.



수리 및 재건

홍수 피해 복구 및 구조적 건조

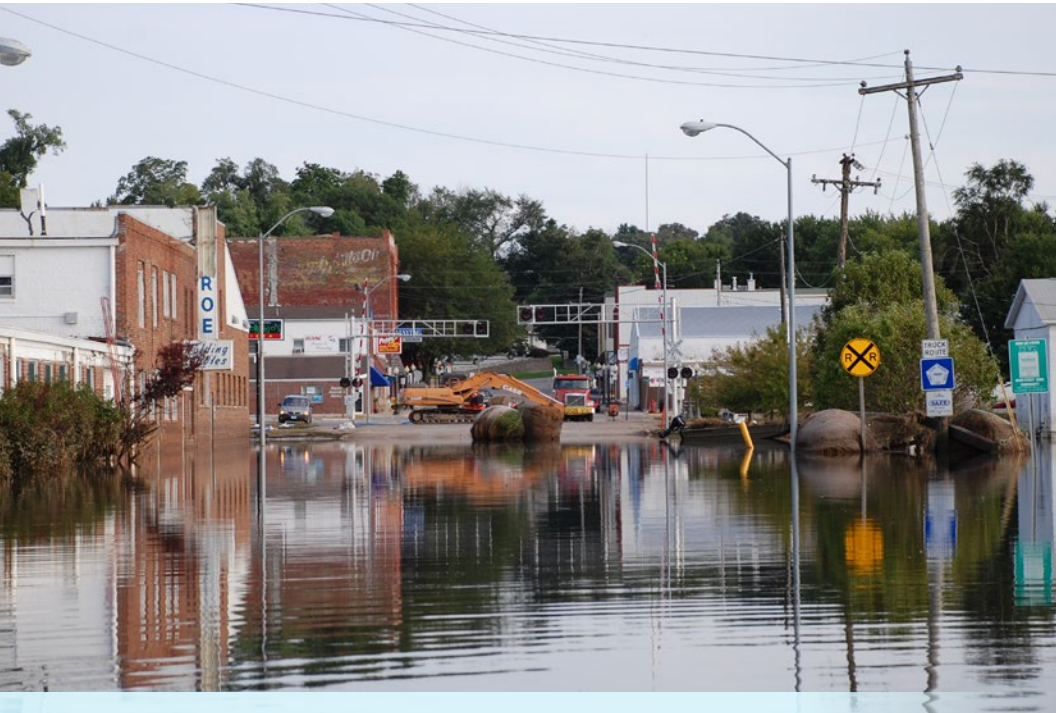
건물의 내부 거주 공간이 홍수로 인해 침수된 경우, 수리를 시작하기 전에 젖어 있고 재활용이 불가능한 건축 자재를 제거하고 건조해야 합니다.

추가 피해를 방지하려면 신속하게 조치를 취하십시오. 즉시 청소를 시작하면 물이 집에 있는 시간이 줄어들어 추가 피해가 발생할 가능성이 줄어들고 자재와 소지품을 절약할 가능성이 높아집니다. 정상적인 생활로 더 빨리 돌아갈 수도 있습니다.

필요한 경우 복구 전문가를 고용하십시오. 전문적인 피해 복구 회사를 고용하기로 선택할 수 있습니다. 그들은 홍수로 인해 피해를 입고 수리 불가능한 건축 자재를 제거하는 과정, 청소, 곰팡이 및 흰곰팡이의 번식을 방지하기 위한 처리 적용 및 추가적인 건물 건조 수행 작업을 도울 수 있습니다.

홍수가 발생한 후에는 피해를 복구하고 수리할 자원이 제한될 수 있으므로 최대한 빨리 평판이 좋은 회사에 문의해야 함에 유의하십시오.

첫째, 기업이나 개인을 고려할 때 자격 증명서를 요청하십시오. 해당 회사는 복구 작업을 수행하기 위해 면허를 취득하고, 보증을 받고, 교육을 받아야 합니다. 홍수 피해 복구를 수행할 자격이 없는 고용된 서비스 제공업체는 귀하가 입은 피해 유형에 비해 효과적이지 않거나 정당화되지 않은 작업에 대해 요금을 청구할 수 있습니다.



둘째, 고용하는 서비스 제공업체에 FEMA가 적절하게 작성된 건조 기록을 필요로 한다는 점을 알려주십시오. 건조 기록은 피해 완화 회사의 작업과 건조 서비스에 대한 최종 청구서를 뒷받침합니다. 일반적으로 건물은 72시간 이내에 건조될 수 있습니다. 건조하는 데 시간이 더 오래 걸리는 경우 손해 사정사에게 문의하십시오. 작업이 완료되면 손해 사정사에게 항목별 청구서와 함께 건조 기록을 보내야 합니다.

마지막으로 매일 점검이 실시되는지 확인하십시오. 건조 기술자는 최소한 24시간마다 건물을 점검하여 습도와 습기 수준을 기록하고 건물이 적절하게 건조되고 있는지 확인해야 합니다. 이러한 점검을 실시하는 중에 기술자는 건물 내부에서 장비를 옮겨 공기 흐름을 조절하거나, 특정 팬을 제거하거나, 건조를 용이하게 하기 위한 다른 장비를 도입할 수 있습니다.

보험사는 복구 전문가의 문서를 검토하여 수행한 작업이 보장되는지, 대금 지불이 가능한지, 합리적인지 판단할 권리가 있습니다.

보험에서 보장하지 않는 사항을 알아보십시오. 홍수 보험금 청구에 포함되지 않지만 귀하에게 청구될 수 있는 일반적인 비용은 다음과 같습니다.

- 곰팡이 검사. 일반적으로 SFIP에서는 곰팡이가 제외되므로 이 보험 증권은 곰팡이 유형을 판단하거나, 곰팡이 제거 프로토콜을 권장하거나, 고효율 입자 공기(HEPA, 영어 약어) 기계 사용을 포함한 곰팡이 제거에 대한 비용을 지불하지 않습니다. 보장 범위는 수리 불가능한 홍수 피해 건축 자재를 제거하고 곰팡이와 흰곰팡이의 번식을 방지하기 위한 항균제 도포로 제한됩니다.
- 오염 물질 확인. 오염물질 검사, 모니터링 및 청소는 법률에 따라 요구되는 경우에만 보장되며 홍수로 인해 손상된 건물 구역으로 제한됩니다. 청구에 따른 상환을 받으려면 작업이 필요한 명령서 사본과 법률 또는 조례 사본이 필요합니다.
- 노동비, 개인 보호 장비, 공기 여과 장치 또는 HEPA 필터에 대한 추가 비용이 부과됩니다. 이러한 비용은 종종 별도의 비용으로 이미 계산되어 있습니다. 예를 들어 송장에 홍수로 인해 손상된 건물 자재를 제거하는 데 드는 단가가 포함된 경우, 단가에는 인건비, 자재 및 장비 사용과 관련된 모든 비용이 포함됩니다.
- 노동자의 식비 및 숙박비.
- 작업을 시작하기 전에 홍수로 인해 손상된 건물 내부에 제습기나 공기 이동 장치를 사용합니다. 홍수로 인해 손상된 수리가 불가능한 건축 자재와 그 내용물을 제거하거나, 청소하거나, 곰팡이와 흰곰팡이를 처리하기 전까지는 건조 장비를 사용하면 안 됩니다.



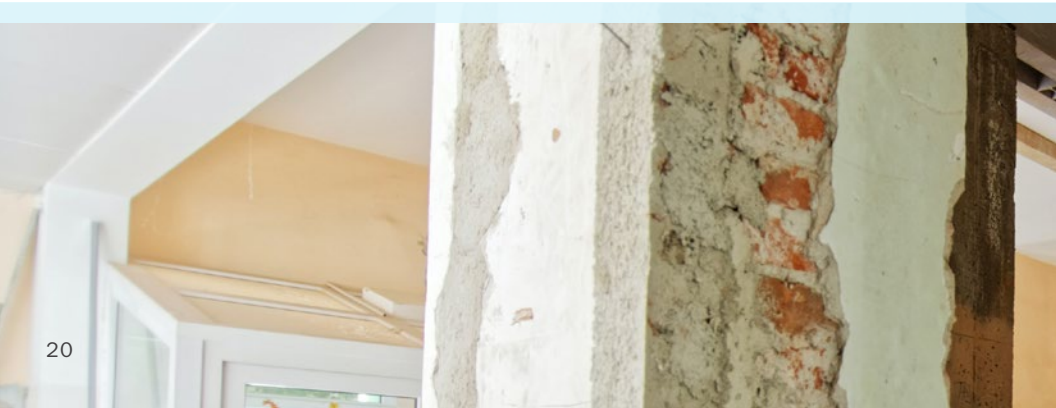
수리 계약업체 및 기술자

홍수가 발생한 후에는 건물 수리가 필요한 경우가 많습니다. 이러한 수리를 어떻게 관리할지는 귀하에게 달려 있습니다. 직접 작업을 수행할 수도 있고, 자재를 구입하고 숙련된 노동자를 고용하여 수리를 감독하거나, 수리 계약업체를 고용하여 모든 작업을 감독할 수도 있습니다.

옵션을 살펴볼 때 다음 사항을 고려하십시오.

- 면허를 취득하고, 보증을 받고, 보험에 가입한 계약업체를 고용합니다. 검증을 요청하십시오.
- 대규모 사건이 발생한 후 자원이 제한적이라도 지역 계약업체를 이용합니다. 수리가 완료된 후에도 발생할 수 있는 기술 관련 문제를 해결할 수 있는 사람 이 필요합니다.
- 작업을 시작하기 위해 소액의 선불금을 지급합니다. 계약업체는 일반적으로 자재를 구매하기 위해 소액의 선불금을 요구한 다음 작업이 완료되면 청구서를 보냅니다. 이는 귀하와 계약업체를 보호하기 위한 것입니다.
- 간접비와 이익률을 확인합니다. 일반 건설업체는 총 자재비와 인건비에 추가되는 간접비와 이익을 청구합니다.

홍수 후 재건에 대한 자세한 조언과 권장 사항은 agents.floodsmart.gov/rebuilding-after-flood (영어로만 제공)에 있는 홍수 후 더 안전하고 강력한 NFIP 재건 안내서에서 확인할 수 있습니다.



기본, 그 이상

미래의 홍수 피해를 줄이거나 없애기 위한 완화 활동을 살펴봅니다. 구조적 및 비구조적 완화 조치 또는 조정에는 다음 사항이 포함될 수 있습니다.



난방 및 냉방 시스템, 온수기 및 전기 패널과 같은 공공 시설을 개선하는 것.



가장 층 아래의 지하실이나 기타 완전히 밀폐된 공간에 홍수 관련 배출 구멍을 설치하는 것.



지하실을 채우는 것

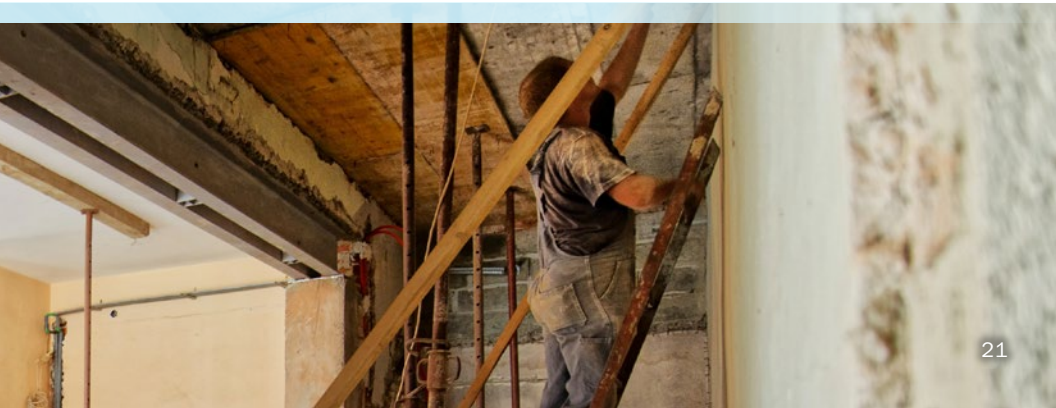


귀하의 부동산을 지역사회의 기준 홍수위(BFE, 영어 약어) 수준을 초과하여 높이는 것 및/또는



주택이나 기업을 BFE를 초과한 곳이나 홍수 위험이 높은 지역 바깥으로 이전하는 것.

위험 완화에 대한 자세한 내용과 FEMA를 통해 지역 사회에서 미래의 홍수 피해를 예방하기 위해 제공하는 지원 보조금에 대해 알아보려면 [fema.gov/grants/mitigation](https://www.fema.gov/grants/mitigation) (영어로만 제공)을 방문하십시오.



청구 처리

홍수 보험 청구를 제출한 후 손해 사정사와 협력하여 홍수 보험사가 청구금을 지불하는 데 필요한 금액을 확보하도록 하십시오.

일반적으로 손해 사정사는 피해 통지를 받은 후 1~2일 이내에 고객에게 연락합니다. 그러나 지역 상황과 홍수의 심각성에 따라 더 오래 걸릴 수도 있습니다. 그들과 이야기를 나누면 그들이 귀하의 부동산을 점검할 시간을 정하게 됩니다.

손해 사정사는 연락처 전화번호를 제공하고 사정을 완료하는 데 걸리는 시간에 대한 예상치를 정합니다. 여기에는 홍수로 인해 손상된 물건을 수리하거나 교체하는 데 필요한 견적을 준비하는 것도 포함됩니다. 손해 사정사는 귀하가 간과한 피해를 알아차리도록 훈련받은 경험이 풍부한 청구 전문가이지만 귀하는 본인이 발견한 피해를 지적해야 합니다.

알고 계셨나요?



사정 과정 중 부동산 점검 부분은 일반적으로 직접 완료됩니다. 직접 사정을 하면 손해 사정사가 귀하의 부동산에 대한 종합적이고 물리적인 점검을 수행할 수 있습니다.

원격 사정은 옵션일 수 있지만 모든 청구가 적격한 것은 아닙니다. 원격 조정을 사용하면 손해 사정사가 과정을 안내해 드립니다. 인터넷에 연결된 장치를 사용하여 일반적인 홍수 사태가 발생했음을 기록하고, 홍수로 불어난 물이 건물에 어떻게 들어왔는지 보여주며, 건물과 개인 부동산의 홍수 피해에 대한 사진을 촬영하고, 방을 측정해야 합니다. 철저한 점검을 보장하려면 충분한 시간을 할애할 수 있어야 합니다.

직접 및 원격 사정 옵션에 대한 자세한 내용을 알아보려면 floodsmart.gov/how-do-i-start-my-flood-claim (영어로만 제공)을 방문하여 "점검 준비"를 선택하십시오.

손해 사정사가 귀하의 부동산에 처음 방문한 경우 홍수로 인해 직접적으로 발생한 피해를 측정하고, 사진을 촬영하고, 기록을 작성합니다. 이를 손실의 "범위 지정"이라고 합니다. 그들은 범위 지정 과정을 완료하기 위해 귀하에게 도움을 요청할 수 있는데, 여기에는 손상된 개인 물건의 목록을 준비하는 것이 포함될 수 있습니다.

실수로 무엇인가 누락되거나 나중에 발견된 경우, 손해 사정사나 보험 회사에 해당 정보를 제공하여 고려할 수 있으니 안심하십시오. 이에 대한 자세한 내용은 다음 섹션인 "추가 지불 요청"에서 설명합니다.

피해가 광범위한 경우, 손해 보험사가 부동산을 추가로 방문하거나 전문가를 고용하여 피해의 원인이나 가장 좋은 수리 방법을 확인해야 할 수 있습니다.

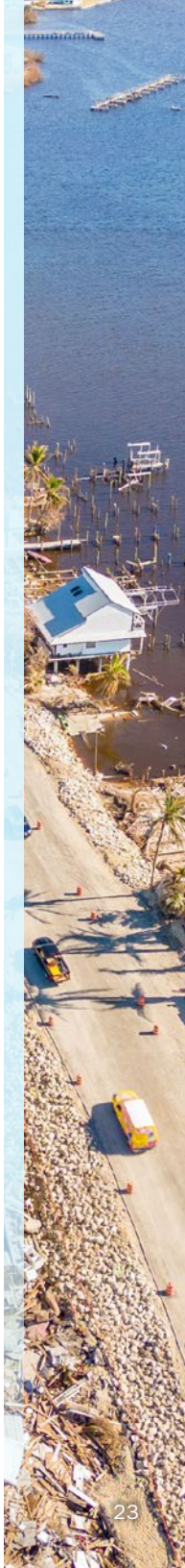
보험사에서 전체 청구 금액을 정산하기 전에 복구 절차를 시작하기 위해 손해 보험사에게 선불금이나 일부 금액을 요청할 수도 있습니다. 손해 보험사가 이 과정을 도와드릴 것입니다.

모기지를 이용한 경우, 모기지 회사는 귀하가 받은 선불금을 포함하여 모든 건물 대출금 지급 수표에 서명해야 합니다. 선불금은 건물에 대한 총 청구액에서 공제되며, 해당되는 경우 개인 부동산 피해에 대한 청구액에서도 공제됩니다. 보험사는 개인 부동산에 대한 선불금을 귀하에게 직접 지급합니다.

추가 지불 요청

청구서와 피해 증빙 서류를 제출한 후 보험에 가입한 건물이나 개인 부동산에서 추가 피해가 발견되거나, 견적에서 누락되거나 잘못 식별된 항목을 발견하거나, 보장된 홍수 피해를 수리하는 데 드는 비용이 손해 보험사의 견적을 초과한다는 사실을 알게 된 경우 추가 지급을 요청할 수 있습니다.

이 작업은 60일의 제한된 기간 또는 허가된 기간 내에 완료해야 합니다. 귀하가 제한된 기한이 지난 후 추가 지급을 요청할 경우, 보험사가 FEMA 에 시간 연장을 요청할 수 있지만 보장되지는 않습니다.





최대한 빨리 손해 보험사나 보험 회사에 알려 요청을 시작하십시오. 피해 증빙 서류와 계약업체의 자세한 비용 견적을 포함한 서류를 손해 사정사에게 제출하여 요청을 뒷받침해야 합니다. 새로 청구된 홍수 피해를 확인하기 위해 귀하의 주택이나 기업을 다시 방문해야 할 수도 있습니다.

지정된 손해 보험사의 도움 없이 피해 증빙 자료와 증빙 서류를 제출할 계획인 경우 보험사에 문의하여 올바른 제출 주소를 확인하십시오. 잘못된 주소로 보낸 경우 해당하는 당사자가 제시간에 받지 못하거나 전혀 받지 못할 수 있으며, 이는 추가 지불금을 확보하려는 귀하의 노력에 해를 끼칠 수 있습니다.

증가된 규정 준수 비용 청구서 제출

귀하의 홍수 보험 증권은 SFIP의 보장 범위 D인 증가된 규정 준수 비용(ICC, 영어 약어)에서 제공하는 비용을 제외하고 건물이 건축법을 준수하도록 만드는 데 드는 비용은 보장하지 않습니다. 지역사회에서 귀하의 주택이나 기업이 상당히 손상되었다고 판단하고 손상된 건물이 범람원 관리법을 준수하도록 요구하는 경우, 귀하는 ICC 청구를 제기할 자격이 있을 수 있습니다.

귀하의 주택이나 기업이 상당한 피해를 입은 경우 지역사회에서 공식 서신을 통해 알려드리고, 해당 지역의 범람원 관리 조례나 시행 법률을 준수해야 하는지 여부를 확인할 것입니다. 다음 심층 분석에서 상당히 손상된 신고서와 상당히 개선된 신고서에 대해 자세히 알아보십시오.



심층 분석

구조물을 손상 전 상태로 복구하는 데 드는 비용이 시장 가치의 50% 이상 (토지 가치는 포함하지 않음)인 경우, 구조물은 **상당히 손상 (SD, 영어 약어) 된 것**으로 간주됩니다.

구조물을 개선하기 위해 제안된 작업에 드는 비용이 개선 "공사 시작" 전 구조물 시장 가치의 50% 이상인 경우, 구조물은 **상당히 개선 (SI, 영어 약어)된 것**으로 간주됩니다. 상당한 개선에는 안전한 생활 환경을 보장하는 데 필요한 현지 법규 담당자가 지정한 기존의 건강, 위생 또는 안전 위반 사항을 시정하기 위한 프로젝트는 포함되지 않습니다.

SD 및 SI 부동산은 생명과 부동산에 대한 위험을 줄이고 향후 재난으로 인한 피해를 방지하기 위해 현재의 현지 범람원 관리 표준을 준수해야 합니다.

귀하의 청구 담당자는 SD/SI 결정과 관련된 추가 정보를 제공하거나 agents.floodsmart.gov/si-sd-answers-to-questions (영어로만 제공)를 방문하여 상당히 개선된/상당히 손상된 건물과 관련된 질문에 대한 답변 책자를 검토할 수 있습니다.

자격이 있는 경우, ICC 보장은 향후 홍수 위험을 줄이기 위한 적격 완화 조치 비용을 총당하는 데 최대 \$30,000를 제공합니다. 적절한 조치로는 고도 상승, 홍수 방지 공사(지하실이 있는 비주거용 건물과 주거용 건물) 및 철거가 있습니다. 그러나 허용된 최대 금액에 대한 청구금을 받는 경우 \$30,000의 ICC 한도를 받을 수 없습니다.



다음 표는 다양한 보장 범위와 지불된 청구 금액을 보유한 보험 가입자에게 제공되는 ICC 보장의 예를 보여줍니다.

ICC 시나리오의 예

ICC

지급된
보장

최대 NFIP: 250K | 보장 A: 200K | ICC: \$30K
보험 가입자는 SFIP 주택 양식에 따라 **\$200,000의 보장 A**를 받았습니다.
보장 A 한도에 도달하더라도 NFIP 최대 금액인 \$250,000보다 적기 때문에 ICC
에 사용할 수 있는 금액은 **\$30,000가 남아 있습니다.**

ICC

지급된
보장

최대 NFIP: 250K | 보장 A: 250K, \$220K 지급 | ICC: \$30K
보험 가입자는 SFIP 주거 양식에 따라 **\$250,000의 보장 A**를 가지고 있으며
청구에 대해 \$220,000를 지급받습니다. 보험 가입자가 적절한 경우 ICC에
\$30,000를 사용할 수 있습니다.

ICC

지급된
보장

최대 NFIP: 250K | 보장 A: 250K, \$240K 지급 | ICC: \$10K
보험 가입자는 SFIP 주거 양식에 따라 **\$250,000의 보장 A**를 가지고 있으며
청구에 대해 \$240,000를 지급받습니다. 보험 가입자가 자격을 충족하는
경우 ICC에 사용할 수 있는 금액은 **\$10,000만 남습니다.**

지급된
보장

최대 NFIP: 250K | 보장 A: 250K, \$250K 지급 | ICC: \$0
보험 가입자는 SFIP 주거 양식에 따라 **\$250,000의 보장 A**를 가지고 있으며
청구에 대해 보장 한도를 지급받습니다. 보험 가입자가 자격이 있는지 여부에
관계 없이 ICC에 **사용할 수 있는 금액은 없습니다.**

ICC 혜택을 신청하려면 지역 사회로부터 손상된 건물을 규정에 맞게 보수해야 한다는 통지를 받는 즉시 홍수 보험사에 통보하고, 보험사에 필요한 서류를 제공해야 합니다. 지역사회 서신에 기재된 날짜로부터 60일 이내인 마감일 전에 지불을 받으려면 별도의 ICC 손해 증빙 서류에 서명해야 합니다. ICC 작업 자격을 완료하려면 홍수 발생일로부터 6년의 기간 제한도 있습니다.

귀하의 청구 담당자는 ICC 보장 범위와 절차에 관한 추가 정보를 제공해 드릴 수 있습니다. floodsmart.gov/increased-cost-compliance-coverage (영어로만 제공)도 방문할 수 있습니다.

청구 관련 질문에 대한 답변

FEMA는 모든 홍수 보험 가입자에게 보험 청구에 대한 질문이 있으면 먼저 손해 사정사나 보험사와 상담할 것을 권장합니다. 손해 사정사와 보험사는 귀하의 우려 사항을 해결하기 위해 귀하와 협력할 것입니다.

그러나 이러한 대화가 끝난 후에도 보험사가 홍수 관련 피해에 대해 지불하기로 합의한 결정 사항이나 금액에 만족하지 못하는 경우, 귀하에게는 다른 선택지가 있습니다.

옵션 1

이의 제기

귀하의 보험사로부터 청구의 일부 또는 전부를 거부하는 공식적인 서면 서신을 받은 후에는 FEMA에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 이의 제기 과정에서 홍수 보험사와 협력하여 청구 및 기타 해결되지 않은 문제를 해결하기 위해 계속 협력할 수 있습니다.

이 절차를 통해 청구 문제를 해결할 수 있지만 홍수로 인한 손실 발생 당시에 유효한 NFIP 정책에 포함된 것 이상의 추가 보장이거나 청구 한도를 제공할 수는 없습니다.

이의 제기서 제출

홍수 보험사로부터 거부 통지서를 받은 날로부터 60일 이내에 FEMA에 이의 제기서를 제출해야 합니다. 이의 제기에 필요한 정보는 다음과 같습니다.

- NFIP 정책의 신고서 페이지에 나열된 세부 정보에는 다음 사항이 포함됩니다.
 - 보험 증권 번호
 - 보험 가입자 이름 및
 - 우편 주소가 아닐 수도 있는 부동산 주소.
- 귀하에게 가장 적합한 연락처 정보.
- 귀하의 청구 전부 또는 일부에 대한 보험사의 서면 거부 사본.
- 귀하의 우려사항에 대한 구체적인 내용

이름이 기재된 보험자(NFIP 보험 증권에 기재된 사람) 또는 법적 대리인이 이의 제기서를 제출해야 합니다. 대리인은 본인과 이름이 기재된 보험 가입자와의 관계를 명확하게 밝혀야 합니다. 귀하의 청구에 관해 FEMA와 상담할 수 있도록 다른 사람에게 권한을 부여하는 경우 귀하는 서면으로 작성해야 합니다. 법에 따라 FEMA는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 먼저 이 권한을 부여받아야 합니다.

대리인에 대한 권한 부여



다른 사람이 귀하를 대신하도록 권한을 부여하려면 귀하의 이름, 현재 주소, 생년월일 및 출생지, 대리인의 이름 및 서명이 포함된 서류를 제출해야 합니다. 이 문서를 공증하거나 다음 진술서를 포함해야 합니다.

“본인은 FEMA가 본인의 기록을 이 제3자인 대리인에게 공개하도록 명시적으로 허가합니다. 본인은 위증 시 처벌을 받는다는 조건에 따라 상기 내용이 사실이며 정확함을 선언합니다. <날짜>에 유효합니다. <서명>.”

거부된 항목과 관련된 모든 서류를 동봉하여 이의 제기를 뒷받침하고 **FEMA, 400 C Street, S.W., 6th Floor S.W., Washington, DC 20472-3010** 으로 우편 송부하거나 FEMA-NFIP-Appeals@fema.dhs.gov 로 전자우편으로 보내주십시오. 문서의 원본을 보내지 마십시오. 사본을 보내고 원본은 안전한 곳에 보관하십시오. FEMA는 agents.floodsmart.gov/nfip-claim-appeal (영어로만 제공)에서 온라인으로 제출할 수 있는 NFIP 청구 이의 제기 양식도 제공합니다.

FEMA는 미국 우편 소인, 특급 운송업체 승인 날짜 또는 디지털 타임스탬프를 사용하여 귀하가 필요한 기간 내에 이의 제기를 제출했는지 여부를 판단합니다.

FEMA에서 추가 정보를 수집하기 위해 귀하의 부동산을 재점검해야 하는 경우, 귀하에게 재점검을 위한 약속 일정을 정하라는 요청을 드릴 것입니다. FEMA는 귀하, 귀하의 손해 사정사 또는 청구 심사관에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. FEMA에서 귀하에게 추가 정보를 요청하는 경우 최소 14일 이내에 응답해야 합니다. 요청된 정보를 14일 이내에 전부 제공하지 않으면 이의 제기가 기각될 수 있습니다.

이의 제기에 대한 제한 사항

이의 제기 절차는 비대립적 소송 전 구제책을 제공하여 청구 문제를 해결합니다. FEMA는 보장 범위를 확대하거나 제한 사항 및 제외 사항을 면제할 수 없습니다. 이의를 제기한다고 해서 귀하의 보험 증권에 명시된 요건을 면제하거나 기한을 연장하지 않습니다.

보험 가입자는 소송 전 구제책을 한 가지만 사용할 수 있으므로 이의를 제기하면 보험 증권에 명시된 대로 감정을 요청할 수 없습니다. 감정을 요청하면 이의를 제기할 수 없습니다. 이의는 소송 전 구제책이므로 홍수 보험 청구 문제와 관련하여 보험사를 상대로 소송을 제기한 후에는 이의를 제기할 수 없습니다. 규정 및 법률 운영에 따라 소송이 제기되면 이의 제기는 자동으로 종결됩니다.

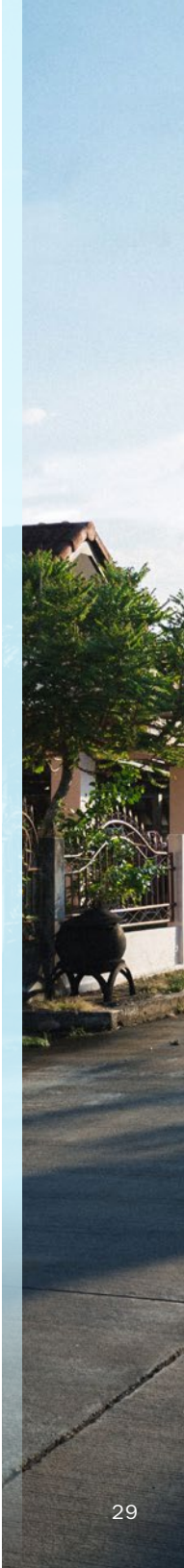
이의 제기 해결

적격한 이의를 제기하는 보험 가입자는 FEMA로부터 서면으로 결정서를 받게 됩니다. 보험 가입자의 보험사도 이의 제기 결정서 사본을 받게 됩니다. 이 결정은 FEMA가 귀하의 청구에 대해 최종적으로 검토한 것임을 나타내며, 해당 기관은 더 이상 행정 검토를 제공하지 않습니다.

최종 이의 제기 결정에 동의하지 않는 경우, 연방법에 따라 보험사가 청구의 전부 또는 일부를 처음 거부한 날로부터 1년 이내에 손해가 발생한 지역의 연방 지방 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 이의가 제기되었다고 해서 의회에서 허용한 1년의 소멸시효가 변경, 연장 또는 정지되지는 않기 때문에 이의 제기가 해결되지 않았더라도 1년 기간 내에 소송을 제기해야 합니다. FEMA는 정부 행정부에 속하며, 의회가 제정한 소멸시효를 무효화하거나 변경할 수 없습니다.

면책 조항: 이 핸드북의 정보와 상충되는 사항이 있는 경우 연방 법률 및 규정이 해당 정보보다 우선합니다.

홍수 보험 청구 이의 제기에 대한 자세한 내용은 agents.floodsmart.gov/청구-항소-자료-표 에서 FEMA 홍수 보험 청구에 대한 이의 제기 관련 자료표를 참조하십시오.



음션

2

감정 조항 적용

보장된 손해에 대한 예상 환급금에 동의하지 않는 경우, 귀하에게는 보험 증권에 따른 권리가 있습니다. 이 조항의 세부 사항은 귀하의 보험 증권에 명시되어 있지만 이 조항을 사용할 경우 FEMA에 이익을 제기할 수 없습니다.

음션

3

소송 제기

청구의 전부 또는 일부에 대해 서면으로 거부한 날로부터 1년 이내에 홍수 피해가 발생한 지역의 연방 지방 법원에 소송을 제기해야 합니다. 귀하의 보험사가 FEMA의 NFIP Direct인 경우 FEMA를 상대로 소송을 제기할 수 있습니다. 다른 모든 보험사의 경우, 홍수 보험사를 고소해야 합니다. 피해 증빙 서류를 아무리 많이 제출하더라도 하나의 홍수 사태로 인해 발생하는 청구는 여전히 하나뿐입니다.

FEMA에 이익을 제기한 후에도 보험사를 상대로 소송을 제기할 수 있지만, 소송을 제기하고 나면 더 이상 이익을 제기할 수 없습니다. 이익을 제기한다고 해서 보험사를 상대로 소송을 제기하는 기간이 연장되지는 않습니다. 소송에 관한 추가 질문이 있는 경우에는 개인 변호사와 상담해야 합니다.





추가 지침 및 연락처 정보

홍수 매핑 및 보험에 관한 질문이 있으면 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 영어 약어) 고객 센터에 문의하십시오. 월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시(동부 표준시)에 msc.fema.gov/fmix (영어로만 제공)에서 전문가와 실시간 채팅을 하거나, FEMA-FMIX@fema.dhs.gov 로 이메일을 보내거나, **877-336-2627** 번으로 전화하십시오.

agents.floodsmart.gov/nfip-answers-to-questions (영어로만 제공)를 방문하여 청구, 재난 지원 및 재건 절차에 대한 자세한 정보를 제공하는 심층 책자 'NFIP 관련 질문에 대한 답변'을 확인하십시오.

재난 생존자들에게 제공되는 재정 옵션 목록을 확인하려면 agents.floodsmart.gov/financial-recovery-flooding (영어로만 제공)에서 홍수 후 재정적 회복을 검토하십시오.

귀하의 보험사와 대리인도 귀중한 자원입니다.

보험 가입자와 부동산 소유자의 공정한 대우에 대해 자세히 알아보려면 fema.gov/flood-insurance/advocate (영어로만 제공)에서 홍수 보험 지원 사무소(OFIA, 영어 약어)를 방문하십시오.





FEMA



의회는 범람원을 관리하여 미래의 홍수 피해를 줄이고 개별 대리인과 보험 회사를 통해 사람들에게 홍수 보험을 제공하기 위해 1968년에 국가 홍수 보험 프로그램 (NFIP, 영어 약어)을 만들었습니다. FEMA는 NFIP를 관리합니다. NFIP 홍수 보험에 대한 자세한 내용을 알고 싶으시면 **800-621-3362** 번으로 전화하십시오. 비디오 중계 서비스 (VRS, 영어 약어) 나 자막 전화 서비스 등의 중계 서비스를 이용하는 경우, FEMA에 해당 서비스의 번호를 알려주십시오.

이 리소스의 최신 버전을 보려면 agents.floodsmart.gov/청구-핸드북을 방문하십시오.

NFIP Claims Handbook – Korean, February 2025

2025년 2월 | F-687K