



NATIONAL FLOOD INSURANCE PROGRAM

Mensajes para difundir antes, durante y después de desastres Desastres generales/inundaciones

Desastres generales/inundaciones

Los siguientes mensajes pretenden servir de marco para ser publicados en redes sociales que las partes interesadas pueden adaptar y utilizar antes y después de una inundación para comunicar a su público directrices importantes relacionadas con los desastres.

Para conocer las medidas de seguridad y preparación durante un desastre, consulte el kit de herramientas de medios sociales de Listo.gov.

MENSAJES DIRIGIDOS A LOS CONSUMIDORES

TIPO DE **FACEBOOK TWITTER CONTENIDO** Tras una inundación, el Después de una tormenta, el **#SeguroDelnundación** es seguro de inundación sigue siendo la mejor manera de la mejor manera de garantizar la cobertura. No proteger la vida que ha se garantiza que se construido. La asistencia otorgará asistencia federal federal por desastres solo NO ESPERE A LA ASISTENCIA POR DESASTRE por desastre. está disponible tras una FEMA (SE) declaración presidencial de desastre, requiere una Más información en **Download Image** solicitud y no está floodsmart.gov/es garantizada. **#DesastreNatural** #FloodSmart Obtenga más información sobre el #SeguroDelnundación en floodsmart.gov/es #FloodSmart ¿Sabía que el Programa del Proteja su vivienda o negocio antes de que llegue Seguro Nacional de una tormenta. El Programa Inundación pagará hasta \$1,000 para sacos de arena, del Seguro Nacional de Inundación cubre hasta bombas y madera para \$1,000 para sacos de proteger su edificio arena, bombas y madera asegurado de las inundaciones? para ayudarlo a evitar pérdidas por inundaciones. **Download Image** Obtenga más información Más información en sobre las medidas que floodsmart.gov/es. puede tomar para evitar pérdidas y proteger su #FloodSmart #NFIP vivienda en floodsmart.gov/es. #FloodSmart #NFIP





TIPO DE **TWITTER FACEBOOK CONTENIDO** La #TemporadaDeLluvias ¡No espere! La temporada está aquí, y se necesitan de Iluvias está aquí, y se hasta 30 días para que una necesitan hasta 30 días para nueva póliza del que una nueva póliza del **#SeguroDeInundación** seguro de inundación entre entre en vigor. en vigor. FEMA Comuníquese con su Comuníquese con su agente agente hoy mismo para hoy mismo para asegurarse **Download Image** asegurarse de que no hay de que no hay un lapso en un lapso en su cobertura. su cobertura. [inserte el enlace a su [inserte el enlace a su sitio sitio web] web] #FloodSmart #FloodSmart **#SeguroDeInundación** Una #inundación puede Antes de [#nombre de la ocurrirle a cualquiera, en tormenta/desastre], cualquier lugar y en asegúrese de guardar los cualquier momento. documentos importantes en Asegúrese de que sus una caja de seguridad documentos importantes hermética. Necesitará estos **GUARDE SUS DOCUMENTOS** están a salvo en un lugar documentos para presentar EN UN LUGAR SEGURO FEMA 🏩 una reclamación al seguro seco. de inundación o solicitar asistencia por desastre. **Download Image** Más información en: https://www.youtube.com /watch?v=Hv72vbKmRzc Obtenga más información: https://www.youtube.com/ watch?v=Hv72vbKmRzc **#SeguroDeInundación** #SeguroDelnundación #FloodSmart #FloodSmart





MENSAJES DIRIGIDOS A LOS CONSUMIDORES - DESPUÉS DEL DESASTRE

TIPO DE **TWITTER FACEBOOK CONTENIDO** Inicie su recuperación y Inicie su recuperación y comuníquese con su comience el proceso de compañía de seguros reclamación. llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al 877-336-2627 Solo tiene que comunicarse LLAME A SU AGENTE O COMPAÑÍA DE SEGUROS con su compañía de seguros o visitando FEMA llamando al Programa del floodsmart.gov/es. Seguro Nacional de Inundación al 877-336-2627 o **Download Image** #FloodSafety visitando floodsmart.gov/es. #FloodRecovery #FloodSmart #NFIP **#DisasterRecovery #SeguroDeInundación** #FloodSmart #NFIP ¿Su propiedad se vio Si su propiedad se ha visto afectada por [#nombre de afectada por [#nombre de la la tormenta/desastre]? tormenta/desastre], Informe de su pérdida lo asegúrese de informar de su antes posible a su agente o pérdida lo antes posible a su compañía de seguros. agente o compañía de seguros. 🏽 FEMA 🏩 Pregunte si tiene derecho a recibir pagos anticipados Pregunte si tiene derecho a **Download Image** que puedan ayudarlo a recibir pagos anticipados que comenzar su recuperación. puedan ayudarlo a comenzar #FloodSmart su recuperación. **#SeguroDeInundación #SeguroDeInundación** #FloodSmart Si se ha visto afectado por Si se ha visto afectado por [#nombre de la [#nombre de la tormenta/desastrel. tormenta/desastre], comuníquese con su agente comuníquese con su agente del seguro de inundación del seguro de inundación para para iniciar el proceso de iniciar el proceso de INICIE EL PROCESO DE RECLAMACIÓN DEL SEGURO DE INUNDACIÓN reclamación. reclamación. 🏽 FEMA 🏩 **Download Image**





TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
	Más información en [inserte el enlace a su sitio web] #FloodSmart #SeguroDelnundación	Obtenga más información en [inserte el enlace a su sitio web] #SeguroDelnundación #FloodSmart

TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
¿TIENE DAÑOS POR VIENTOS E INUNDACIÓN?	Si tiene daños tanto por viento como por inundación, tendrá que presentar dos reclamos: uno al seguro de propietario de vivienda y otro al seguro de inundación.	Si tiene daños tanto por viento como por inundación, tendrá que presentar dos reclamaciones: una al seguro de propietario de vivienda y otra al seguro de inundación.
Download Image	Comuníquese con su agente de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo. #FloodSmart	Los ajustadores saben cómo diferenciar los daños por viento y por agua para asegurarse de que los daños se asignan a la póliza correcta. Comuníquese con su agente de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo. #SeguroDeInundación #FloodSmart
UTILICE LAS INSPECCIONES REMOTAS DE DAÑOS POR INUNDACIÓN FEMA Download Image	El Programa del Seguro Nacional de Inundación de @FEMA ofrece ahora inspecciones remotas de los daños causados por las inundaciones.	El Programa del Seguro Nacional de Inundación de FEMA ofrece ahora inspecciones remotas de daños por inundación para los asegurados. Para empezar:





TIPO DE CONTENIDO	TWITTER	FACEBOOK
	Comuníquese con su ajustador del seguro de inundación para saber si el ajuste remoto es adecuado para usted. #NFIP #FloodSmart	Use calzado cerrado y otros elementos de protección mientras se realiza la inspección Tome fotos claras de la propiedad dañada Utilice una cinta métrica para ayudar a mostrar el alcance de los daños Envíe las fotos electrónicamente ¡La seguridad es lo primero! Solicite una inspección presencial si no se siente cómodo. Comuníquese con su ajustador del seguro de inundación o visite floodsmart.gov/es para obtener más información. #FloodSmart #SeguroDelnundación
	¿Se ha visto afectado por [#nombre de la tormenta/desastre]?	¿Se ha visto afectado por [#nombre de la tormenta/desastre]?
TRABAJE CON SU AJUSTADOR DE SEGUROS DE INUNDACIÓN FEMA Download Image	Cuando se reúna con un ajustador, asegúrese de preguntar sobre su derecho a recibir pagos por adelantado para comenzar su recuperación lo antes	Cuando se reúna con un ajustador, asegúrese de preguntar sobre su derecho a recibir pagos por adelantado para comenzar su
	su recuperación lo antes posible. #FloodSmart #SeguroDelnundación	recuperación lo antes posible. #SeguroDeInundación #FloodSmart





TIPO DE CONTENIDO



Download Image

TWITTER

Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por [#nombre de la tormenta/desastre]:

- 1. Llame a su agente
- 2. Tome fotos y documente las pérdidas
- 3. Deshágase de los artículos peligrosos y con moho
- Reúnase con los ajustadores

Más información en <u>floodsmart.gov/es</u>.

#FloodSmart

FACEBOOK

Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por [#nombre de la tormenta/desastre]:

- 1. Llame a su agente
- 2. Tome fotos y documente las pérdidas (marca, modelo, número de serie)
- 3. Deshágase de los artículos peligrosos y con moho una vez documentados (conserve los artículos no peligrosos y dañados hasta que se reúna con un ajustador)
- 4. Reúnase con los ajustadores

Puede empezar a mitigar cualquier otro daño (por ejemplo, instalar una lona o toldo en el techo), pero espere a empezar cualquier trabajo permanente hasta que se reúna con un ajustador y reciba su pago del reclamo.

Obtenga más información en floodsmart.gov/es.

#FloodSmart #SeguroDelnundación



