

PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

KIT DE HERRAMIENTAS PARA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



FEMA



ÍNDICE

TRASFONDO

PÁGINA 3

Acerca de NFIP

DATOS BREVES SOBRE EL PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

PÁGINA 4

Límites de cobertura de las pólizas de NFIP

Puntos sobresalientes de NFIP

MITOS Y REALIDADES SOBRE EL PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

PÁGINA 6

GUÍAS DE USO DE LOGOTIPOS

PÁGINA 8

Uso de los logotipos de NFIP/FEMA

RECURSOS

PÁGINA 9

Recursos generales y antes de una inundación

Recursos después de una inundación y de recuperación

GUÍAS ADICIONALES E INFORMACIÓN DE CONTACTO

PÁGINA 10

PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

TRASFONDO

El siguiente documento incluye información y recursos sobre el Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés).

ACERCA DE NFIP

Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier momento y la mayoría de las pólizas de seguro de propiedad no cubren los daños causados por inundación. Por lo tanto, es importante que las personas protejan sus activos financieros más importantes: sus viviendas, negocios y pertenencias.

NFIP fue establecido por el Congreso el 1 de agosto de 1968, con la aprobación de la Ley del Seguro Nacional de Inundación (NFIA, por sus siglas en inglés) de 1968. Administrado por FEMA, este programa permite a los propietarios e inquilinos de propiedades en las comunidades participantes adquirir un seguro contra pérdidas por inundación a cambio de que dichas comunidades adopten y hagan cumplir reglamentos para reducir los daños causados por inundaciones.

NFIP ha recibido más de 2.6 millones de reclamos a lo largo de su historia y hoy protege a más de 4.6 millones de propiedades contra pérdidas por inundaciones.

Una póliza de seguro de inundación de NFIP puede cubrir una propiedad, el contenido de la propiedad o ambos. Las pólizas están disponibles en más de 22,600 comunidades en todo el país, cubriendo áreas en riesgo bajo, moderado y alto.

Para adquirir un seguro de inundación, los propietarios, inquilinos y dueños de negocios pueden comunicarse con su agente o compañía de seguros. La misma persona que vende seguros de vivienda o de automóvil también puede vender pólizas de seguro de inundación a través del Programa Write Your Own (WYO, por sus siglas en inglés) de NFIP. También es posible adquirir una póliza de FEMA a través de NFIP Direct.

NFIP ofrece una amplia gama de publicaciones, videos, gráficos y herramientas en línea para que los agentes y otros socios compartan la importancia del seguro de inundación y ayuden a los asegurados a prepararse y recuperarse luego de una inundación. Los recursos digitales se pueden descargar en la [Biblioteca de recursos de NFIP](#) (solo en inglés) y ciertas publicaciones pueden solicitarse impresas de forma gratuita utilizando el [Formulario de solicitud de publicaciones de NFIP](#) (solo en inglés). Si los usuarios necesitan ayuda para encontrar un proveedor, pueden visitar floodsmart.gov/es/encuentre o llamar al FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, por sus siglas en inglés) al **877-336-2627**.

DATOS BREVES

SOBRE EL PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

NFIP ofrece a las personas un seguro de inundación para ayudar a reducir el riesgo financiero de las inundaciones. A continuación, se presentan algunos datos y cifras claves sobre el programa.

LÍMITES DE COBERTURA DE LAS PÓLIZAS DE NFIP

Los propietarios de viviendas, los inquilinos y las empresas están cubiertos por NFIP, con los siguientes límites de cobertura:



PROPIETARIOS

Propiedad: \$250,000
Contenido: \$100,000



INQUILINOS

Propiedad: N/A
Contenido: \$100,000



COMERCIAL/NEGOCIO

Propiedad: \$500,000
Contenido: \$500,000



PUNTOS SOBRESALIENTES DE NFIP



RIESGO DE INUNDACIÓN

- Desde 2003 hasta 2023, el **99% de los condados** de los Estados Unidos sufrieron una inundación.
- Las primas del seguro de inundación se determinan según **las características de cada propiedad**, incluida la frecuencia de las inundaciones, la elevación, la distancia a una fuente de agua y el costo de reconstrucción.



IMPORTANCIA DEL SEGURO DE INUNDACIÓN

- La mayoría de las pólizas de seguro de propietarios de vivienda, comerciales e inquilinos no cubren los daños por inundaciones.
- Con una póliza de seguro de inundación de NFIP, puede recuperarse más rápido después de un desastre. De 2019 a 2023, el promedio de una subvención a través del Programa de Individuos y Familias de FEMA fue de \$3,208 por hogar. Durante el mismo período, el **pago promedio de reclamos de NFIP fue de \$52,000**.
- Incluso si no vive cerca del agua, su propiedad aún está en riesgo de inundación debido a los patrones climáticos cambiantes y a distintas condiciones, como proyectos de construcción, erosión de la superficie o eventos naturales.



EL COSTO DE LAS INUNDACIONES

- En 2023, NFIP pagó más de **21,000 reclamos** que generaron casi **\$1,000 millones en pagos**.
- Los reclamos se pagan independientemente si el presidente aprobó o no una declaración de desastre mayor.



NFIP EN CIFRAS

- Hay más de 4.6 millones de **pólizas activas de NFIP** en aproximadamente **22,600 comunidades** en los 50 estados y seis territorios.
- NFIP tiene una capacidad total de aproximadamente **\$13,600 millones para pagar reclamos**, junto con FEMA, que tiene **\$1,900 millones de cobertura total para reasegurar** pérdidas por inundaciones de NFIP que califiquen debido a un solo evento.
- El Sistema de Calificación Comunitaria (CRS, por sus siglas en inglés) representa más del **70% de todas las pólizas de NFIP**, beneficiando a más de **3.3 millones de asegurados**. Más de **1,700 comunidades** participan en todo el país, implementando actividades de mitigación, manejando valles de inundación y promoviendo actividades excediendo los requisitos mínimos de NFIP.



NUEVOS RÉCORDS DE TORMENTAS

- La temporada de huracanes de 2020 superó a la de 2005 como la **temporada de tormentas tropicales más activa**, lo que dio lugar a 30 tormentas con nombre.
- La temporada de huracanes del Atlántico de 2023 fue la cuarta temporada de huracanes más activa registrada.
- De 2013 a 2023, **un tercio de los reclamos del seguro de inundación de NFIP (33%)** vinieron de áreas ubicadas fuera de las zonas de alto riesgo de inundación.
- En 2019, el Medio Oeste y el Sur de los EE. UU. se vieron afectados por inundaciones que dejaron daños por un total de al menos **\$20,000 millones**.



PATRONES CLIMÁTICOS CAMBIANTES

- Las tormentas son cada vez más frecuentes, severas y destructivas: **esta es nuestra nueva normalidad**.
- Prepararse para tormentas más intensas y frecuentes requiere mayor concientización y mitigación.



PERÍODO DE ESPERA DE LA PÓLIZA

- Hay un **período de espera de 30 días** para que una póliza típica de NFIP entre en vigor.
- Los daños causados por inundaciones que ya estaban en curso antes de la adquisición de una póliza podrían no estar cubiertos.

MITOS Y REALIDADES

SOBRE EL PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

MITOS

No se necesita un seguro de inundación porque las pólizas de seguro de propietarios de vivienda, propiedades comerciales e inquilinos cubren las inundaciones.

El seguro de inundación está disponible únicamente para propietarios de viviendas.

El seguro de inundación debe ser adquirido directamente a través de NFIP.

Las pólizas de seguro de inundación entran en vigor inmediatamente después de la adquisición.

Las pólizas de seguro de inundación se renuevan automáticamente.

El seguro de inundación cubre los daños a los automóviles.

El seguro de inundación no cubre los daños a los sótanos.

REALIDADES

Desafortunadamente, la mayoría de las pólizas de seguro de propiedad no cubren los daños por inundaciones. En la mayoría de los casos, el seguro de inundación debe adquirirse por separado para cubrir los daños causados directamente por una inundación.

Los inquilinos y propietarios de empresas también pueden obtener un seguro de inundación. El seguro de inundación está disponible para viviendas, propiedades de alquiler, inmuebles no residenciales y estructuras comerciales para cubrir pérdidas o daños de las pertenencias.

El seguro de inundación se ofrece al público a través de NFIP Direct o mediante una red de aproximadamente 40 compañías de seguros privadas bajo el Programa WYO. Estas son las mismas compañías que venden y dan servicio a las pólizas de seguro de hogar o de automóvil. Para encontrar un proveedor, visite floodsmart.gov/es/encuentre o llame al Centro de atención al cliente de FMIX al **877-336-2627**.

Las pólizas de NFIP suelen tardar 30 días en entrar en vigor desde el momento de la compra. Si se adquiere una póliza inmediatamente antes o después de un evento de inundación, es poco probable que la póliza cubra los daños causados por la inundación. Hay algunas excepciones a esta regla que se describen en floodsmart.gov/es/comprenda-los-terminos-de-su-poliza. Los consumidores también pueden obtener más información hablando con un agente de seguros.

Las pólizas de seguro de inundación **no se renuevan automáticamente**. El asegurado debe renovarlas anualmente. Evite la interrupción de la cobertura y el período de espera de 30 días renovando su póliza antes de su vencimiento.

Las pólizas de seguro de inundación aseguran el edificio cubierto y el contenido dentro de un edificio, pero no los daños a un automóvil. Para obtener la cobertura más amplia posible, confirme que el seguro de automóvil del asegurado cubre los daños por inundación.

NFIP cubre algunos daños causados por inundaciones a los sótanos y ciertos elementos en un sótano, sin embargo, la cobertura es limitada. La cobertura del sótano bajo una póliza de NFIP incluye ciertos materiales de construcción, gastos de limpieza y elementos utilizados para el mantenimiento de la propiedad. La cobertura de propiedad personal (cobertura de contenido) se limita a lavadoras y secadoras, unidades de aire acondicionado (portátiles o de ventana), congeladores de alimentos y los alimentos que contienen. La póliza no cubre otros contenidos en un sótano con revestimiento ni mejoras como paredes terminadas, techos, pisos, accesorios empotrados o gabinetes. Los asegurados deben consultar su póliza para obtener más información sobre las limitaciones de la cobertura del sótano.

✘ MITOS

REALIDADES ✔

No se puede adquirir un seguro de inundación si la propiedad se ha inundado anteriormente.

En la mayoría de los casos, el seguro de inundación puede ser adquirido si la comunidad participa en NFIP.

Todo daño por agua a una casa está cubierto por NFIP.

Las pólizas de NFIP cubren el agua que se acumula en tierra normalmente seca, ya sea por lluvia, marejadas ciclónicas o desbordamiento de un cuerpo de agua. El agua que se acumula en las alcantarillas o desagües se descarga o se desborda de una bomba de sumidero o se filtra a través de la propiedad asegurada está cubierta **solo cuando es causada por una inundación** según lo define NFIP.

El seguro de inundación no es necesario porque los sobrevivientes pueden solicitar y recibir asistencia federal por desastre.

La asistencia por desastre no es un sustituto del seguro de inundación. La Asistencia Individual (IA, por sus siglas en inglés) de FEMA generalmente brinda una compensación limitada y está disponible **solo cuando el presidente declara un desastre**. Los pagos de IA están destinados a satisfacer las necesidades básicas de los sobrevivientes y complementar otros esfuerzos de recuperación de desastres. La falta de cobertura de seguro adecuada puede dar como resultado que los sobrevivientes paguen de su bolsillo o soliciten préstamos para reparar o reemplazar completamente su propiedad.

Otro tipo de asistencia federal por desastre es un préstamo de bajo interés de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés). A diferencia de los pagos de los reclamos al seguro de inundación, los préstamos de SBA deben ser pagados con intereses.

Si no tiene seguro y recibe asistencia federal por desastre después de una inundación, es posible que deba adquirir un seguro de inundación y mantener la cobertura sin interrupción para seguir siendo elegible para recibir ayuda por desastre en el futuro. Obtenga más información sobre las diferencias entre el seguro de inundación y la asistencia por desastre en agents.floodsmart.gov/recuperacion-financiera-inundacion.

La asistencia federal por desastre (Asistencia Individual de FEMA) se negará si el asegurado tiene seguro de vivienda, de propiedad comercial, de inquilinos o de inundación.

Todas las personas afectadas por un desastre son elegibles para solicitar asistencia federal por desastre, incluso si tienen seguro de inundación. Los asegurados deben iniciar un reclamo con su proveedor de seguros lo antes posible, incluso si piensan solicitar asistencia individual. No es necesario iniciar un reclamo antes de solicitar asistencia por desastre de FEMA. Sin embargo, se debe proporcionar a FEMA la decisión de la aseguradora sobre el reclamo, si fue aprobado o no, con el fin de verificar que no hay duplicación de beneficios antes de ser considerado para ciertos tipos de asistencia. Tener la cobertura de seguro adecuada (que incluya seguro de inundación, seguro de propietarios de vivienda, seguro comercial o seguro para inquilinos) es la mejor manera de garantizar que pueda restaurar su propiedad a su condición previa al desastre. Obtenga más información sobre la asistencia federal por desastres en agents.floodsmart.gov/asistencia-federal-desastre-requisito.

Si una propiedad está ubicada en una zona de bajo riesgo de inundación o en un área que no se haya inundado anteriormente, no se necesita un seguro de inundación. Solo las propiedades en zonas de alto riesgo de inundación necesitan cobertura de seguro de inundación.

La zona de inundación de una propiedad no es el único factor que determina el riesgo de inundación. Factores como alguna construcción reciente, un terreno sobresaturado, incendios forestales o la rotura de una represa pueden provocar inundaciones.

GUÍAS DE USO DE LOGOTIPOS

USO DE LOS LOGOTIPOS DE NFIP/FEMA

Los logos de FEMA y NFIP son los elementos más reconocibles de nuestra identidad de marca. Pedimos a los miembros de los medios de comunicación que utilicen únicamente los logos y recursos de la marca aprobados cuando se mencione NFIP.

LOGOS DE FEMA Y NFIP

El logo de FEMA debe ubicarse directamente a la derecha del sello del Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés). El logo de NFIP debe colocarse a la derecha del sello de DHS y FEMA con un espacio igual al ancho del sello de DHS entre ellos.

- **Tamaño mínimo:** 2" (ancho)
- **Tamaño digital condensado:** 25px mínimo



LOGO DE NFIP

En general, el logo de NFIP siempre debe usarse junto con el logo de FEMA. El logo de NFIP solo debe usarse de forma independiente cuando no se pueda usar el sello de FEMA debido a requisitos de diseño o el espacio sea limitado.

- **Tamaño mínimo:** 0.75" (ancho)

GUÍAS ADICIONALES PARA EL USO DEL LOGO:

Selección de una versión del logotipo

- Coloque las versiones a color sobre un fondo blanco o de color claro.
- Cuando el fondo es un color oscuro, conserve el sello DHS con sus colores originales, FEMA y el logo de NFIP puede ser en blanco.
- Utilice versiones 100% negras únicamente en publicaciones en blanco y negro.
- Utilice versiones 100% blancas en los casos en que se necesite más contraste.
- Al colocar los logos sobre fotografías, asegúrese que el logo sea claramente visible.

Modificaciones

- Nunca reconfigure elementos del logotipo ni cambie la redacción.
- No utilice otros tipos de letras, elementos gráficos o paletas de color para el logo.
- No coloque el logo sobre un fondo con patrones densos.
- No estire ni altere las proporciones del logotipo.



Logotipo a color sobre fondo claro



Logotipo con eliminación de color sobre fondo oscuro



Logotipo 100% negro sobre fondo blanco



Logotipo 100% blanco sobre fotografía

RECURSOS

Recursos generales y antes de una inundación

floodsmart.gov/es
[inglés](#) | [español](#)

Sitio web para consumidores con información sobre el seguro de inundación de NFIP.

floodsmart.gov/es/glosario
[inglés](#) | [español](#)

Glosario con palabras y frases comunes relacionadas con NFIP.

agents.floodsmart.gov
[inglés](#)

Sitio web para agentes de seguros de inundación con información sobre pólizas, asistencia a clientes antes y después de una inundación, venta del producto NFIP y más.

agents.floodsmart.gov/resourcelibrary
[inglés](#)

Una colección de publicaciones en varios idiomas para ayudar a los agentes a explicar el riesgo de inundaciones e impulsar las ventas de pólizas de seguro de inundación.

fema.gov/es/nfi
[inglés](#) | [español](#)

Una descripción general de NFIP, incluida su historia, reglas y legislación relacionada.

Oficina y Liderazgo de FEMA
[inglés](#)

Página en FEMA.gov con directorio de líderes y biografías del personal.

Programa del Seguro Nacional de Inundación
¿Por qué necesito un seguro de inundación?
[inglés](#) | [español](#) | [coreano](#) | [chino simplificado](#)
[chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Folleto con una descripción general de los beneficios y el valor del seguro de inundación.

Folleto: Seguro de inundación para inquilinos
[inglés](#) | [español](#) | [coreano](#) | [chino simplificado](#)
[chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Folleto que describe cómo los inquilinos pueden asegurar sus pertenencias contra daños por inundaciones.

Comprendiendo la prevención de pérdidas por inundación
[inglés](#) | [español](#)

Folleto que describe los pasos que los asegurados pueden tomar para proteger su propiedad y pertenencias antes de que ocurra una inundación.

Folleto: Proteja la vida que ha construido
[inglés](#) | [español](#) | [criollo haitiano](#) | [coreano](#)
[chino simplificado](#) | [chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Folleto que promueve la cobertura del seguro de inundación para propietarios de viviendas, propietarios de negocios e inquilinos.

Recursos después de una inundación y de recuperación

Folleto sobre cómo iniciar una reclamación del seguro de inundación de NFIP
[inglés](#) | [español](#) | [criollo haitiano](#) | [coreano](#)
[chino simplificado](#) | [chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Folleto que proporciona a los asegurados información sobre cómo iniciar un reclamo después de una inundación.

Tarjeta postal de recursos de seguros de inundación
[inglés](#) | [español](#)

Postal que proporciona a los sobrevivientes de las inundaciones recursos útiles de recuperación de NFIP. Los recursos incluyen información sobre cómo solicitar publicaciones impresas gratuitas, cómo iniciar un reclamo, documentar daños y más.

Cómo identificar a sus defensores tras una inundación
[inglés](#) | [español](#) | [criollo haitiano](#) | [coreano](#)
[chino simplificado](#) | [chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Folleto que informa a los sobrevivientes sobre los diferentes individuos, funcionarios y grupos que pueden visitar su vivienda después de una inundación.

Diferencias entre daños por viento y daños por inundación:
Hoja informativa sobre lo que usted debe saber a la hora de presentar un reclamo
[inglés](#) | [español](#)

Hoja informativa que diferencia los daños provocados por el viento a los daños provocados por las inundaciones y explica qué suele cubrir una póliza de seguro de inundación de NFIP.

Guía de NFIP para la reconstrucción más segura y más fuerte después de una inundación
[inglés](#) | [español](#)

Guía que detalla información sobre reconstrucción y mitigación para consumidores y asegurados después de una inundación.

Hoja informativa sobre cómo iniciar su recuperación
[inglés](#) | [español](#) | [coreano](#) | [chino simplificado](#)
[chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Hoja informativa que contiene información sobre cómo iniciar un reclamo, documentar daños, comprender los pagos de los reclamos y más.

Asistencia federal por desastre: Cómo cumplir con el requisito del seguro de inundación
[inglés](#) | [español](#)

Folleto que educa a los beneficiarios de asistencia federal por desastre sobre las dos formas en que pueden cumplir con el requisito de obtener y mantener la cobertura del seguro de inundación.

Hoja informativa sobre la Póliza Grupal del Seguro de Inundación
[inglés](#) | [español](#) | [criollo haitiano](#) | [coreano](#)
[chino simplificado](#) | [chino tradicional](#) | [vietnamita](#)

Hoja informativa que describe los requisitos de elegibilidad, los gastos en efectivo y más al recibir un certificado de GFIP después de una inundación.



GUÍAS ADICIONALES E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para encontrar un proveedor de seguro de inundación, utilice la herramienta en línea de NFIP en floodsmart.gov/es/encuentre.

Visite la página del representante del seguro de inundación en fema.gov/flood-insurance/advocate (solo en inglés) para obtener más información sobre el trato justo de los asegurados y los propietarios.

En [fi_odmaps.FEMA.gov/fhm/fmx_main.html](https://odmaps.FEMA.gov/fhm/fmx_main.html) (sólo en inglés), los especialistas del Centro de Atención al Cliente pueden ayudarle con preguntas sobre mapas de inundación y seguros. Comuníquese con FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, por sus siglas en inglés) directamente en FEMA-FMIX@fema.dhs.gov o llamando al **877-336-2627**.

Para consultas de los medios de comunicación: comuníquese con un representante del departamento de Asuntos Externos de FEMA al **202-646-3272**. Su horario es de 8 a. m. a 5 p. m. (hora del este de EE. UU.), de lunes a viernes.

Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio.

Diciembre de 2024



FEMA

