

# Identifye defansè w yo apre yon inondasyon

Rekipere apre yon inondasyon ka akablan. Pwogram Nasyonal Asirans Inondasyon (NFIP, akwonim an Angle) pare pou ede w refè pi vit ak pi konplè. Apre yon dezas inondasyon, ou ta dwe atann a plizyè moun pou ofri w asistans, tankou moun ki soti nan konpayi asirans, ONG, ajans gouvènman ak plis ankò.



## Fwod apre yon inondasyon

Malerezman, skamè yo ka aji kòm ajan gouvènman oswa evalyatè domaj apre yon evènman inondasyon. Pwoteje idantite w epi rete enfòme lè w sonje konsèy sa yo:

- Ofisyèl Depatman Sekirite Enteryè (DHS, akwonim an Angle), FEMA, Administrasyon Ti Biznis Etazini (SBA, akwonim an Angle) ak lòt ajans federal yo p ap jam fè w peye pou yon evalyasyon domaj oswa yon vizit ajans asirans inondasyon.
- Enspektè oswa ajistè pa janm mande nimewo Sekirite Sosyal oswa kont labank.
- Pèsonèl FEMA ap gen yon badj idantifikasiyon ofisyèl. Toujou mande pou wè ID, ki pral gen ladan non yo ak foto.
- Sèlman ofri enfòmasyon pèsonèl si w ap pale ak yon reprezantan FEMA verifye.  
**Siw doute, pa bay li!**



**SI OU SISPEK YON MOUN AP ESEYE FÈ FROD,  
TANPRI RAPÒTE ENSIDAN AN**

Imèl: [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov)  
Tel: 866-223-0814

## Ki moun pou fè konfyans?

Kounye a ke ou konnen ki jan yo identife skamè yo, men moun ki disponib pou ede w apre yon dezas. Konnen ki moun ak ki sa ou dwe atann se premye etap nan rekiperasyon ak asire lapè nan tèt ou.

### GOUVÈNMAN

Anplwaye gouvènman sa yo ka vizite pwopriyete w la pou evalye kondisyon apre yon inondasyon.



#### TCHEKE KONNESANS

Yo pa ta dwe janm mande w yon peman, Nimewo Sekirite Sosyal ou oswa enfòmasyon sou kont labank ou.



#### Enspektè Lojman FEMA

Si w aplike pou asistans federal pou katastwòf, yon enspektè lojman FEMA ka rele epi vizite pou evalye pwopriyete w la. Enspektè a ap gen yon ID FEMA.



#### Fonksyonè chaje pou konstriksyon Lokal, pèmi ak gouvènman yo

Si yon estrikti gen domaj apre yon evènman, eta, konte oswa ofisyèl lokal yo ka vizite pou rasanble done domaj, enspekte li epi detèmine si li ka okipe. Yo ta dwe gen yon badj ID ajans yo.



#### Verifikatè Pèt SBA

Si w aplike pou yon prè SBA pou katastwòf, yon verifikatè pèt SBA ka rele pou diskite sou kondisyon pwopriyete w la oswa pou w planifye yon vizit. Yo pral gen yon badj ID SBA.



#### Responsab plèn inondasyon lokal

Si w abite nan yon zòn espesyal ki gen danje pou inondasyon (SFHA, akwonim an Angle), yon manadjè plèn inondasyon lokal ka rele oswa vizite l pou detèmine si yon estrikti "endomaje anpil" epi eksplike kijan pou konfòme ak règleman aktyèl la plenn inondasyon. Yo ta dwe gen yon badj ID ajans yo.

## ASIRANS

Ajistè sa yo ap kontakte w lè w kòmanse yon reklamasyon pou ede w ak pwosesis la epi rasanble enfòmasyon.

### Ajisteman Asirans Inondasyon



Yon ajistè asirans inondasyon ap rele pou l planifye yon vizit. Yo pral kolekte enfòmasyon, pran foto epi ede ranpli dokiman reklamasyon yo. Yo pral gen yon Kat Nimewo Kontwòl Inondasyon (FCN, akwonim an Angle) NFIP ki gen yon dat aktif pou ane tanpèt aktyèl la ak foto idantite.

### Ajistè Asirans Pwopriyetè Kay



Ajistè asirans pwopriyetè kay ou a pral rele epi vizite pou evalye domaj ki pa koze pa inondasyon. Yo ta dwe gen yon lisans ajans leta bay oswa yon ID.

### Ajisteman Asirans Machin



Ajistè yo pral rele oswa vizite pou evalye kondisyon machin ou an.

## ASISTANS OPSYONÈL

Anplis ajans gouvènman ak ajans asirans, lòt moun ka kontakte w apre yon inondasyon. Moun sa yo ka ofri asistans ak konsèy; sepandan, travay avèk yo se opsyonèl epi ou ta dwe toujou mande sou frè ak kalifikasyon anvan yo kòmanse travay.

### Kontraktè ak Reparatè



Kontaktè yo ak reparatè yo ka ofri pou ede nan restorasyon pwopriyete w la. Toujou mande ID, lisans komès, prèv asirans ak referans. Asire ou ke ou jwenn yon kontra ak tou de travay ak estimasyon depans epi pran prekosyon lè yo apwoche dirèkteman ak san demann.

### Asistans Legal



Plizyè avoka oswa reprezantan yo ka ofri pou ede kòmanse reklamasyon pou asirans, sibvansyon ak prè. Sèvis yo ta ka gratis, a pri ki ba oswa koute yon sòm enpòtan—jiska 30% reklamasyon asirans ou an.

### Ajistè Biblik yo



Ajistè biblik tyès pati ki sètifye ka ofri pou enspekte pwopriyete ki afekte yo epi ede w kòmanse reklamasyon pou asirans, sibvansyon ak prè. Anjeneral gen yon frè 10% a 30% nan règleman total ou.

### Òganizasyon san bi likratif, òganizasyon charitab, reliye ak volontè

Òganizasyon san bi likratif, òganizasyon charitab ak lòt òganizasyon volontè ka bay netwayaj, manje ak asistans finansye. Sonje pou mande identifikasiyon valab anvan ou aksepte asistans nan men nenpòt pati.

### Enjenyè ak Ekspè



Konpayi asirans ou a ka voye plis ekspè pou ede nan pwosesis reklamasyon an si ajistè a mande sa. Ekspè sa yo pral planifye yon tan pou evalye estrikti biling lan avèk apwobasyon ou.



FEMA



NFIP dedye pou ede sivivan yo refè pi vit epi pi plis apre yon dezas inondasyon. Pou plis enfòmasyon sou NFIP ak pwosesis rekiperasyon li, kontakte ajan asirans ou oswa vizite [floodsmart.gov](http://floodsmart.gov) (sèlman an Anglè) oswa [fema.gov/ht](http://fema.gov/ht). Kontakte FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, akwonim an Angle) nan **877-336-2627** pou plis kesyon sou reklamasyon NFIP.