

CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM LŨ LỤT QUỐC GIA

Cách Thức Bắt Đầu Quy Trình Yêu Cầu Hoàn Trả Bảo Hiểm Lũ Lụt

Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia (NFIP, tên viết tắt bằng tiếng Anh) chuyên giúp đỡ các chủ sở hữu hợp đồng bảo hiểm phục hồi sau các sự kiện lũ lụt. Tìm hiểu cách bắt đầu yêu cầu hoàn trả bảo hiểm đối với hợp đồng bảo hiểm lũ lụt của bạn qua cẩm nang hướng dẫn từng bước này.

BƯỚC

1

BẮT ĐẦU YÊU CẦU HOÀN TRẢ BẢO HIỂM

Khi căn nhà của bạn bị ngập lụt, hãy báo cáo tổn thất cho công ty bảo hiểm lũ lụt của bạn càng sớm càng tốt. Họ sẽ chỉ định một chuyên gia định giá bảo hiểm để hướng dẫn bạn quy trình yêu cầu hoàn trả bảo hiểm, bao gồm kiểm tra tài sản trực tiếp hoặc từ xa (nếu thích hợp) trong vòng vài ngày.

Nếu bạn cần trợ giúp tìm hãng bảo hiểm của mình, hãy liên hệ với trung tâm FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, tên viết tắt bằng tiếng Anh) theo số **877-336-2627**.

?

Bạn có biết?

Trong một trận lũ lụt lớn, FEMA cho phép trả trước các yêu cầu hoàn trả bảo hiểm lũ lụt trước khi chuyên gia định giá bảo hiểm tới kiểm tra. Các hãng bảo hiểm có thể đề nghị trả tới \$5,000 mà không cần chuyên gia định giá bảo hiểm tới kiểm tra, chứng từ chính thức hoặc sự cho phép của FEMA. Với sự cho phép của FEMA và chứng từ phù hợp, công ty bảo hiểm của bạn có thể đề nghị trả tới \$20,000. Các khoản chi trả này được khấu trừ từ khoản chi trả yêu cầu hoàn trả bảo hiểm cuối cùng và nên được thảo luận với công ty bảo hiểm của bạn.

BƯỚC

2

GHI LẠI/LƯU GIỮ HỒ SƠ VỀ TỖN THẤT CỦA BẠN

Trở về nhà của bạn khi nhà ở trạng thái an toàn. Chụp hình và/hoặc quay video tham khảo về ngôi nhà và vật dụng cá nhân bị lũ lụt phá hủy, bao gồm cả vật nước lũ bên trong và bên ngoài công trình ngôi nhà. Ghi lại nhãn hiệu, kiểu máy và số sê-ri của các thiết bị gia dụng và đồ điện tử để chia sẻ với chuyên gia định giá bảo hiểm.

BƯỚC

3

BẮT ĐẦU DỌN DẸP

Giữ lại các mẫu đồ dùng bị hư hại do lũ lụt (thảm hoặc vật liệu trải sàn khác, rèm cửa, v.v.) để cho chuyên gia định giá bảo hiểm xem. Sau khi bạn chụp hình hoặc quay video các đồ dùng bị lũ lụt phá hủy, hãy vứt bỏ các vật dụng gây nguy hiểm cho sức khỏe.

Cố gắng hết sức ngăn chặn sự phát triển và lây lan của nấm mốc, vì phần này không được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm NFIP. Tìm hiểu thêm về nấm mốc tại epa.gov/mold (Chỉ có bằng tiếng Anh).

Xem tiếp ở trang sau >

BƯỚC 4

GẶP CHUYÊN GIA ĐỊNH GIÁ BẢO HIỂM

Khi gặp chuyên gia định giá bảo hiểm lũ lụt của bạn, hãy đề nghị cho xem thẻ Số Kiểm soát Lũ lụt (FCN, tên viết tắt bằng tiếng Anh) của họ. Thẻ FCN sẽ có ngày đang còn giá trị cho năm bảo hiểm tại và I.D. có hình. Chuyên gia định giá bảo hiểm sẽ giải đáp các câu hỏi của bạn và lập bản ước tính thiệt hại để bạn xem xét. Đừng quên đọc kỹ để bảo đảm là bản ước tính đó chính xác và đầy đủ.



Ưu tiên hàng đầu cho An toàn

Bảo vệ bạn tránh những trò gian lận! Chuyên gia định giá bảo hiểm không bao giờ yêu cầu trả tiền, thu khoản khấu trừ của bạn hoặc tính phí cho các dịch vụ của họ. Tìm hiểu thêm về nguy cơ gian lận trong tập thông tin Phục hồi Tài chính Sau Lũ lụt tại: agents.floodsmart.gov/financial-recovery-flooding (Chỉ có bằng tiếng Anh).

BƯỚC 5

NHẬN TIỀN CHI TRẢ

Số tiền chi trả cho yêu cầu hoàn trả bảo hiểm của bạn sẽ dựa trên mức bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm và chứng từ hỗ trợ mà bạn cung cấp cho chuyên gia định giá bảo hiểm. **Bạn có trách nhiệm gửi các chứng từ cần thiết và đáp ứng các thời hạn của FEMA liên quan đến yêu cầu hoàn trả bảo hiểm NFIP của bạn.** Nếu bạn có một khoản vay thế chấp, ngân phiếu chi trả bảo hiểm sẽ được ghi là trả cho bạn và công ty cho vay thế chấp.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc thiệt hại bổ sung cần báo cáo, hãy liên lạc với ban phụ trách yêu cầu hoàn trả bảo hiểm của công ty bảo hiểm lũ lụt của bạn. Họ sẽ kết nối bạn với chuyên gia thanh tra yêu cầu hoàn trả bảo hiểm để thảo luận về số tiền đang khiếu nại hoặc các vấn đề về bảo hiểm. Để khiếu nại yêu cầu của bạn, hãy làm theo quy trình khiếu nại của FEMA dành cho các chủ sở hữu hợp đồng bảo hiểm NFIP. Để biết thêm thông tin về khiếu nại việc giải quyết yêu cầu hoàn trả bảo hiểm lũ lụt của bạn, hãy truy cập agents.floodsmart.gov/appealing-claim-fact-sheet-vietnamese.



Biết các lựa chọn của bạn

Các chủ sở hữu hợp đồng bảo hiểm lũ lụt cũng có thể nộp đơn xin hỗ trợ thảm họa liên bang trong trường hợp tổng thống ban hành tuyên bố thảm họa. Bạn phải gửi yêu cầu hoàn trả bảo hiểm lũ lụt trước khi FEMA có thể xem xét những thiệt hại đủ điều kiện nào còn lại sau khi bảo hiểm. Liên lạc với Cơ quan Hỗ trợ Thảm họa của FEMA tại **800-621-3362 (800-462-7585 TTY)** hoặc nộp đơn qua mạng trực tuyến tại disasterassistance.gov/help-desk/vietnamese.



FEMA



NATIONAL FLOOD
INSURANCE PROGRAM®

Để biết thêm thông tin về yêu cầu hoàn trả bảo hiểm và mức bảo hiểm, vui lòng xem Sổ tay Hướng dẫn về Yêu cầu Hoàn trả Bảo hiểm NFIP tại agents.floodsmart.gov/claims-handbook (Chỉ có bằng tiếng Anh) hoặc tài liệu Tóm Tắt Bảo Hiểm NFIP tại agents.floodsmart.gov/nfip-summary-of-coverage (Chỉ có bằng tiếng Anh).

Để biết thêm thông tin về bảo hiểm lũ lụt, truy cập floodsmart.gov (Chỉ có bằng tiếng Anh). Để tìm một nhà cung cấp bảo hiểm lũ lụt, hãy sử dụng công cụ trực tuyến của chúng tôi tại floodsmart.gov/find (Chỉ có bằng tiếng Anh) hoặc gọi số **800-621-3362**.

Tháng Chín 2023

NFIP How To Start a Flood Insurance Claim Flyer – Vietnamese, September 2023