

국가 홍수 보험 프로그램

홍수 보험 청구를 시작하는 방법

국가 홍수 보험 프로그램(NFIP, 영어 약어)은 보험 계약자가 홍수 사태로부터 복구하는 데 도움을 주기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 단계별 가이드를 통해 홍수 보험 정책에 대한 청구를 시작하는 방법을 알아보십시오.

1

단계

청구 시작하기

재산이 침수되면 최대한 빨리 홍수 보험사에 피해를 신고하십시오. 그들은 보험 청구 사정인을 지정하여 며칠 이내에 대면 또는 원격(적절한 경우) 재산 검사가 포함된 청구 절차를 안내할 것입니다.

보험사를 찾는 데 도움이 필요한 경우 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 영어 약어) 센터에 **877-336-2627**번으로 문의하십시오.

?

알고 계셨나요?

대규모 홍수가 발생하는 동안 FEMA는 손해 사정인이 방문하기 전에 홍수 보험 청구에 대한 선지급을 허용합니다. 보험사는 손해 사정인의 방문, 공식 문서 또는 FEMA의 승인 없이 \$5,000까지 제공할 수 있습니다. FEMA의 승인과 적절한 문서를 통해 보험사는 최대 \$20,000까지 제공할 수 있습니다. 이 지불금은 최종 청구 지불금에서 공제되며 보험사와 논의해야 합니다.

2

단계

손실 기록하기

안전할 때 집으로 돌아가십시오. 건물 내부 및 외부의 홍수 수로를 포함하여 홍수로 피해를 입은 재산 및 개인 물품에 대한 참조 사진 및/또는 동영상을 촬영하십시오. 손해 사정인과 공유할 기기 및 전자 제품의 제조업체, 모델 및 일련 번호를 기록하십시오.

3

단계

정리 시작하기

홍수로 피해를 입은 품목(카펫 또는 기타 바닥재, 커튼 등)의 샘플을 보관하여 손해 사정인에게 보여주십시오. 홍수 피해 물품의 사진이나 동영상을 촬영한 후 건강에 위험이 되는 내용물은 버리십시오.

NFIP 정책에 포함되지 않는 곰팡이 증식과 확산을 방지하기 위해 최선을 다하십시오. 곰팡이에 대한 자세한 내용을 epa.gov/mold(영어로만 제공)를 참조하십시오.

다음 페이지에 계속 >

4

단계

손해 사정인과 만나기

홍수 보험 손해 사정인을 만나면 홍수 관리 번호(FCN, 영어 약어)카드를 보라고 요청하십시오. FCN 카드에는 현재 폭풍 연도의 활성 날짜와 사진 ID가 표시됩니다. 손해 사정인은 귀하의 질문에 답하고 검토하기 위해 피해 견적을 준비할 것입니다. 정확하고 완전한지 확인하기 위해 주의 깊게 확인하십시오.



안전 제일

사기로부터 여러분 자신을 보호하십시오! 보험 손해 사정인은 절대로 돈을 요구하거나, 공제액을 징수하거나, 서비스에 요금을 부과하지 않습니다. agents.floodsmart.gov/financial-recovery-flooding(영어로만 제공)에 있는 홍수 후 재정 복구 소책자에서 가능한 사기에 대해 자세히 알아보십시오.

5

단계

지불금 수령하기

귀하가 청구한 지불 금액은 보험 적용 범위와 담당 손해 사정인에게 제공하는 증빙 서류에 따라 결정됩니다. 귀하에게는 **NFIP** 청구와 관련하여 필수 문서를 제출하고 **FEMA**의 마감기한을 준수할 책임이 있습니다. 귀하에게 주택 담보 대출이 있는 경우 청구 확인서가 귀하와 주택자금 대출회사에 발송됩니다.

질문이나 신고할 추가 피해가 있는 경우 홍수 보험사의 청구 부서에 문의하십시오. 청구 심사관과 연계하여 분쟁 금액이나 보장 문제를 논의하십시오. 청구에 이의를 제기하려면 NFIP 보험 계약자를 위한 FEMA의 이의 제기 절차를 따르십시오. 홍수 보험 청구의 이의 제기에 대한 자세한 내용은 agents.floodsmart.gov/appealing-claim-fact-sheet-korean를 참조하십시오.



옵션에 대해 알아보기

홍수 보험 계약자는 대통령의 재난 선언이 발령되면 연방 재난 지원을 신청할 수도 있습니다. FEMA가 보험 적용 후 남아있는 지원 대상인 피해를 검토하기 전에 홍수 보험 청구서를 제출해야 합니다. FEMA 재난 지원에 **800-621-3362(800-462-7585 TTY)**번으로 연락하거나 disasterassistance.gov/help-desk/korean에서 온라인으로 신청하십시오.



FEMA



NATIONAL FLOOD INSURANCE PROGRAM®

청구 및 보장에 대한 자세한 내용을 알고 싶으시면 agents.floodsmart.gov/claims-handbook(영어로만 제공)에서 NFIP 청구 핸드북을 검토하거나 agents.floodsmart.gov/nfip-summary-of-coverage(영어로만 제공)에서 NFIP 보장 범위 요약문을 검토하십시오.

홍수 보험에 대한 자세한 내용은 floodsmart.gov(영어로만 제공)를 참조하십시오. 홍수 보험사를 찾으려면 floodsmart.gov/find(영어로만 제공)에서 온라인 도구를 사용하거나 **800-621-3362**번으로 전화하십시오.

2023년 9월

NFIP How To Start a Flood Insurance Claim Flyer – Korean, September 2023