

홍수 재난 후 지원 주체 파악하기

홍수 재해로부터 복구하는 일은 큰 부담으로 다가올 수 있습니다. 국가 홍수 보험 프로그램 (NFIP, 영어 두문자어) 은 홍수 재난 후 빠르고 온전히 복구할 수 있도록 지원해 드립니다. 홍수 재난이 발생한 후, 보험사, 비영리 단체, 정부 기관 등을 포함한 여러 개인 단체가 재해 복구를 지원할 것입니다.

홍수 재난 후 사기 행위

유감스럽게도, 홍수 재난 후 정부 공무원 또는 피해 평가사를 사칭하는 사기꾼이 사기 행위를 시도할 수도 있습니다. 다음 사항을 기억하여 개인 정보를 보호하고 사기 행위를 인지하시기 바랍니다.

- 국토안보부 (DHS, 영어 두문자어), FEMA, 미국 중소기업청(SBA, 영어 두문자어), 기타 연방 소속 기관은 피해 평가 또는 홍수 보험 조정관 방문 시 별도의 비용을 청구하지 않습니다.
- 조사관 또는 조정관은 개인의 사회 보장 번호나 은행 계좌 번호를 요구하지 않습니다.
- FEMA 직원은 공식 신분확인 배지를 소지하고 있습니다. 반드시 이름과 사진이 들어간 신분증을 제시하라고 요청하십시오.
- 신분이 확인되는 FEMA 담당자일 경우에만 개인 정보를 제공하십시오. **만약 사기꾼으로 의심된다면 절대 정보를 주지 마십시오!**



누군가 사기 행위를 시도하고 있다는 의심이 드는 경우 해당 사건을 신고해 주시기 바랍니다

이메일: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov
전화번호: 866-223-0814

신뢰할 수 있는 대상

사기꾼을 인지하는 방법을 알았으니 재난 발생 후 귀하가 지원을 받을 수 있는 대상에 대해 알아보겠습니다. 각 주체와 해당 주체로부터 무엇을 기대할 수 있는지를 파악하는 것은 피해 복구의 첫 걸음이자 심적 안정감을 줍니다.

정부

다음의 정부 공무원은 홍수 재난으로 인한 피해를 평가하기 위해 귀하의 사유지에 방문할 수 있습니다.



알아두기

귀하에게 절대 서비스 비용, 사회보장번호, 은행 계좌 정보를 요구하지 않습니다.



FEMA 주택 조사관

연방 정부의 재난 지원을 신청하는 경우 FEMA 주택 조사관이 전화 및 방문하여 귀하의 사유지를 평가합니다. 조사관은 FEMA 신분증을 소지합니다.



지역 건축물, 허가 및 정부 공무원

재난 이후 건축물에 손상이 발생한 경우 주, 카운티, 지방 공무원이 방문하여 손상 관련 정보를 수집 및 조사한 후 해당 건축물에서의 거주 가능 여부를 결정합니다. 해당 공무원은 기관이 발급한 신분증 배지를 소지합니다.



SBA 손실 검증관

SBA 재해 대출을 신청할 경우, SBA 손실 검증관이 전화하거나 방문 일정을 조율하여 귀하의 사유지 상태에 대해 논의합니다. 검증관은 SBA 신분증 배지를 소지합니다.



지역 범람원 관리자

특별 홍수 위험 지역 (SFHA, 영어 두문자어) 에 거주하는 경우 지역 범람원 관리자가 전화 또는 방문하여 건축물의 “실질적 손상” 여부를 확인하고 어떻게 현행 범람 규정을 준수할 수 있을지에 대해 설명합니다. 관리자는 기관이 발행한 신분증 배지를 소지합니다.

보험

보험을 청구하면 다음의 조정관이 귀하께 연락하여 관련 절차 진행을 도와 드리고 정보를 수집합니다.



홍수 보험 조정관

홍수 보험 조정관이 전화하여 방문 일정을 세웁니다. 조정관은 정보를 수집하고, 사진을 촬영하며, 보험 청구 서류 작성을 돕습니다. 조정관은 현재 폭풍 연도의 유효 날짜와 함께 사진 신분증이 포함된 NFIP 홍수 통제 번호 (FCN, 영어 두문자어) 카드를 소지합니다.



주택 소유자 보험 조정관

주택 소유자 보험 조정관은 전화 및 방문을 통해 홍수해 이외의 피해를 평가합니다. 조정관은 주 정부가 발급한 기관 면허증 또는 신분증을 소지합니다.



자동차 보험 조정관

조정관은 전화 및 방문을 통해 차량 상태를 평가합니다.

선택적 지원

홍수 재해 후, 정부 및 보험 기관 이외의 개별 주체가 연락을 취할 수도 있습니다. 이러한 개별 주체 역시 도움 및 조언을 줄 수 있습니다. 그러나 이들의 도움을 받는 것은 개인의 선택 사항이며, 해당 작업을 시작하기 전에 반드시 수수료와 자격 증명에 대해 문의하십시오.



도급업체 및 수리업체

도급업체 및 수리업체가 사유지를 복구하기 위한 도움을 제공할 수 있습니다. 반드시 업체의 신분증, 영업 허가증, 보험 증서, 추천서를 요청하십시오. 반드시 인건비 및 비용 견적 관련 계약을 체결하고, 만약 요청하지 않았는데도 해당 업체가 직접 연락하는 경우 주의하시기 바랍니다.



법적 지원

여러 변호사 또는 변호 대리인이 보험, 보조금, 대출 청구와 관련된 도움을 줄 수 있습니다. 이러한 도움은 무료 또는 저가이거나, 보험 청구액의 30%에 달하는 고액의 서비스 이용료를 부과할 수 있습니다.



공공 조정관

제삼자 공인 조정관은 홍수 피해를 입은 재산을 조사하여 보험, 보조금, 대출을 신청하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 일반적으로 총 조정액의 10~30%에 달하는 수수료를 청구합니다.



비영리 단체, 자선 단체, 종교 단체, 자원봉사 단체

비영리 단체, 자선 단체, 기타 자원봉사 단체는 청소를 돕거나 식품을 제공하거나 재정적으로 지원합니다. 이러한 단체의 지원을 받기 전에는 해당 단체의 유효 신분증을 확인하시기 바랍니다.



엔지니어 및 전문가

조정관의 요청이 있을 경우 보험사는 추가 전문가를 파견하여 청구 절차를 지원합니다. 해당 전문가는 귀하의 허가를 받은 후 건물 구조 평가 일정을 정합니다.



NFIP는 홍수 재해 복구를 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. NFIP 및 복구 프로세스에 대한 자세한 내용은 개별 보험사에 문의하거나 floodsmart.gov (영어 원문으로만 제공) 또는 fema.gov/ko 를 방문해 주시기 바랍니다. NFIP 청구 관련 추가 문의가 있는 경우 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 영어 두문자어) 에 **877-336-2627** 번으로 전화하시기 바랍니다.