

识别洪灾后的援助者

面对洪灾后的恢复工作，您可能会感到不知所措。国家洪水保健计划 (NFIP, 英文缩写) 能够帮助您更快且更充分地完成恢复工作。洪灾过后，预计将会有很多个体会向您提供援助，其中包括来自于保险公司、非营利组织、政府机构等的个体。

洪灾后的欺诈行为

遗憾的是，洪灾后可能会有诈骗者冒充政府代理人或损害评估员。请牢记以下提示，以保护您的身份信息并保持消息畅通：

- 来自国土安全部 (DHS, 英文缩写)、FEMA、美国小企业管理局 (SBA, 英文缩写) 和其他联邦机构的官员不会对损害评估或洪水保险理算员走访而收取任何费用。
- 检查员或理算员不会要求您提供社会安全号或银行账号。
- FEMA 的工作人员都拥有官方身份徽章。务必要求查看身份证明，其中会包含他们的姓名和照片。
- 仅向身份得到验证的 FEMA 代表提供您的个人信息。**在有疑问的情况下，切勿泄漏您的信息！**



如果您怀疑某人正在实施欺诈行为，请直接举报

电子邮件: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov

电话: 866-223-0814

应该相信谁

现在您已经知道如何识别欺诈者，以下是一些能够在灾后为您提供帮助的人员。了解会前来救援的人员及其负责事项和发生什么是灾后恢复的第一步，能确保您安心无忧。

政府

洪灾过后，以下政府雇员可能会到您家中走访，对受灾状况进行评估。



知识测验 不会有人要求您支付费用、提供社会安全号或银行账户信息。



FEMA 房屋检查员

如果您申请联邦灾情援助，则会有 FEMA 房屋检查员电话联系您到您家中走访，并对您的房屋进行评估。该检查员会随身携带 FEMA 身份证件。



当地建筑物、许可证和政府机构官员

州、县或当地官员会走访灾后损坏的住房，以收集损坏数据，检查并确定其是否仍可继续居住。他们一般都带有相应机构的身份徽章。



SBA 损失检定员

如果您申请 SBA 灾害贷款，则会有 SBA 的损失检定员电话联系您讨论房屋的状况，或安排实地走访。他们均拥有 SBA 身份徽章。



当地洪泛区管理人

如果您居住在特殊洪水危险区域 (SFHA, 英文缩写)，则会有当地的洪泛区管理人电话联系您或到您家中走访，以确定是否有住房遭到“重大损坏”，并说明如何根据现行的洪泛区法规采取行动。他们一般都带有其所属机构的身份徽章。

保险

如果您发起索赔，则以下理算员会联系您，以在索赔流程中为您提供协助并收集信息。



洪水保险理算员

一名洪水保险理算员会电话联系您安排实地走访。理算员会收集信息、拍摄照片并帮助您填写索赔文书。理算员拥有 NFIP 防洪号码 (FCN, 英文缩写) 卡，上有当前风暴年的有效日期和带照片的身份证件。



房主保险理算员

您的房主保险理算员会通过电话与您联系并进行实地走访，以对非洪灾损害进行评估。他们一般都拥有州签发的机构许可证或身份文件。



汽车保险理算员

理算员会通过电话与您联系或进行实地走访，以评估您的车辆的状况。

可选协助

除了政府和保险机构，还会有其他个体在发生洪灾后与您联系。此类个体可能会提供援助和建议；但是，您可以选择是否接受他们的援助，且请务必在他们开始工作之前询问是否会产生费用，并要求查看相应的证明文件。



装修公司 and 维修公司

装修公司和维修公司能够协助您对房屋进行整修。请务必要求查看身份证件、营业执照、保险证明和参考文件。确保签订注明了预估人工和费用的合同；对于不请自来的公司，请提高警惕。



法律援助

会有许多律师或其代表主动提出帮助您申请保险索赔、援助拨款和贷款。他们的服务可能免费或价格低廉，但也可能非常昂贵，最高可达您保险索赔金额的 30%。



公共理算员

第三方认证的公共理算员可能会主动提出检查您的受损房屋并帮助您申请保险索赔、援助拨款和贷款。他们通常会收取总结算额 10% 至 30% 的费用。



非营利、慈善、宗教和志愿者组织

非营利、慈善和其他志愿者组织可能会在清洁、食物和财务方面为您提供援助。在接受任何一方的援助之前，请记得要求查看有效的身份证件。



工程师和专家

在理算员要求的情况下，您的保险公司可能会另外派遣专家来协助处理索赔流程。在获得您许可的前提下，专家会安排时间对建筑物结构进行评估。



NFIP 致力于帮助您在洪灾后完成恢复工作。有关 NFIP 及其恢复流程的更多信息，请联系您的保险代理或访问 floodsmart.gov (仅英文内容) 或 fema.gov/zh-hans。如对 NFIP 索赔有任何问题，请致电 **877-336-2627** 联系 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 英文缩写)。