

RECURSOS SOBRE SEGUROS DE INUNDACIÓN

Sufrir una inundación es abrumador y la recuperación puede resultar igual de difícil. El Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) está aquí para ayudarle a recuperarse proporcionándole publicaciones y recursos gratuitos para ayudarle después de una inundación.



Acceda a recursos por Internet de la biblioteca de recursos de FloodSmart. Escanee el código QR o visite agents.floodsmart.gov/resource-library (solo en inglés) para encontrar recursos como:

- Folleto sobre cómo iniciar un reclamo al seguro de inundación de NFIP; y
- Folleto sobre recuperación económica luego de una inundación.

Solicite publicaciones impresas que pueden enviarse a cualquier lugar de los Estados Unidos. Solicitar publicaciones de NFIP no tiene costo. Para realizar una solicitud, descargue un PDF del Formulario de solicitud de publicaciones de NFIP en agents.floodsmart.gov/puborderform (sólo en inglés). Indique la cantidad de publicaciones que desee y una dirección de envío, y envíelo utilizando cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: FEMAPubs@gpo.gov | **Teléfono:** 800-480-2520

Fax: 719-948-9724 | **Correo postal:** FEMA Publications Warehouse

31451 United Avenue, Pueblo, CO 81001



FEMA



INICIAR UN RECLAMO

Comuníquese con su aseguradora o agente de seguros lo antes posible para revisar los detalles de su póliza de seguro de inundación de NFIP y/o iniciar un reclamo.

COMENZAR LA RECUPERACIÓN

Obtenga más información sobre el proceso de recuperación escaneando el código QR de floodsmart.gov/es/comenzar.



FEMA MAPPING AND INSURANCE EXCHANGE (FMIX, por sus siglas en inglés)

Comuníquese con un especialista de NFIP en el Centro de Atención al Cliente de FMIX, de lunes a viernes.
877-336-2627 | msc.fema.gov/fmix | FEMA-FMIX@fema.dhs.gov

CÓMO DOCUMENTAR LOS DAÑOS

Vea un vídeo sobre cómo registrar y fotografiar los daños sufridos en sus pertenencias.
agents.floodsmart.gov/document-damage (sólo en inglés)

RESCATE SUS TESOROS FAMILIARES

Consulte una orientación paso a paso sobre cómo recuperar sus preciadas reliquias familiares.
agents.floodsmart.gov/rescate-sus-tesoros-familiares

Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio.