

RESPUESTAS PARA PREGUNTAS FRECUENTES DE AGENTES

¿Quiere vender seguros de inundación a través del Programa del Seguro Nacional de Inundación?
A continuación, compartimos lo que debe saber.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN (NFIP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)?

NFIP es administrado por Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y su objetivo es aminorar el impacto de las inundaciones en comunidades por todo el país. Lo logra con proveer seguros de inundación a dueños de propiedades, inquilinos, y dueños de pequeños negocios que residen en las comunidades que adoptan e implementan los estándares mínimos de FEMA para el manejo de valle de inundación.

El seguro de inundación de NFIP únicamente puede ser comprado mediante un agente de seguros de propiedades y pérdidas debidamente acreditado.

¿CÓMO PUEDO VENDER EL PRODUCTO DE NFIP?

PASO 1

Identificar los [requisitos en su\(s\) estado\(s\) para la venta de seguros](#) (enlace a una página web en inglés) y completar un curso de capacitación (de aproximadamente 2 a 4 horas de educación continua).

- Revisar una lista de [cursos sugeridos para agentes de seguros](#) (enlace a una página web en inglés). Para más información, envíe un correo electrónico a nfiptraininginfo@h2opartnersusa.com.

PASO 2

Firmar contrato con una compañía aseguradora Write Your Own (WYO, por sus siglas en inglés) o con un agente de servicio de NFIP Direct.

- Hay más de 50 [proveedores de WYO](#) (enlace a una página web en inglés) que venden pólizas NFIP a nivel nacional, y la mayoría de las principales compañías de seguros venden el producto de NFIP.
- La compañía de seguros de FEMA [NFIP Direct](#) (enlace a una página web en inglés), es otra opción. Para obtener más información, visite el sitio web o llame al **800-638-6620**.

RECURSOS ADICIONALES

[FloodSmart para agentes](#)
(enlace a una página web en inglés)

El sitio oficial para agentes de NFIP que ofrece información para ayudar a los agentes de seguros.

[Guía del agente para la venta de seguros de inundación](#)

Orientación para agentes nuevos y con experiencia que venden seguros de inundación.

[Campanías de mercadeo](#)
(enlace a una página web en inglés)

Elementos y recursos para aumentar la conciencia sobre los riesgos específicos de inundaciones.

[LinkedIn de NFIP](#)
(enlace a una página web en inglés)

Cuenta de NFIP en redes sociales que comparte noticias, sugerencias, recursos agentes y más.

[Folleto sobre resúmenes de cobertura](#)

Resúmenes de todos los formularios del seguro de inundación de NFIP, lo que incluye lo que se cubre y lo que se excluye.

[Manual del Seguro de Inundación de NFIP](#)
(enlace a una página web en inglés)

Un conjunto completo de reglas para escribir y respaldar las pólizas del seguro de inundación de NFIP.

[Respuestas para preguntas sobre NFIP](#)
(enlace a una página web en inglés)

Una guía amplia con respuestas a las preguntas frecuentes sobre NFIP.

NFIP está presente para ayudar en cada paso a los agentes de seguros. Llame al **877-336-2627** o envíe un correo electrónico a FEMA-FMIX@fema.dhs.gov si tiene preguntas adicionales sobre la venta de seguros de inundación o para compartir sugerencias de materiales de mercadeo o apoyo.

Diciembre de 2022

Terminé mi capacitación, ¿ahora qué?



Pida ayuda

Su representante o proveedor es su primer paso para orientación y ayuda. Ellos brindan apoyo en las áreas de fijación de tarifas, reclamos, procesamiento y mercadeo para garantizar que usted reciba la ayuda necesaria.



Utilice los recursos educativos y de mercadeo

Pedidos de publicaciones: NFIP ofrece una gama de recursos impresos para ayudar a sus socios navegar el proceso de seguros de inundación, antes, durante y después de un desastre.

Pida publicaciones impresas gratuitas mediante el formulario de pedidos agents.floodsmart.gov/puborderform (enlace a una página web en inglés).

Recursos en línea: Acceda a la biblioteca de recursos digitales de NFIP. La biblioteca incluye recursos para su uso en reuniones con clientes, en las redes sociales, en su página web o correos electrónicos de mercadeo para informar sobre el riesgo de inundaciones, además de fomentar más ventas.

Guarde en sus favoritos: [Biblioteca de recursos de NFIP](#).



Comience a vender

Visite la [Página de mercadeo y ventas](#) de agents.floodsmart.gov (enlaces a páginas web en inglés) para obtener información sobre la identificación de nuevos clientes y oportunidades de mercadeo, cómo conocer a sus clientes y más.



FEMA

