

PROGRAMA DEL SEGURO NACIONAL DE INUNDACIÓN

# HERRAMIENTA PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN



FEMA



Septiembre de 2023

# ÍNDICE

<b>Nota informativa</b> .....	<b>3</b>
<b>Datos básicos</b> .....	<b>4</b>
<b>Mitos vs. Hechos</b> .....	<b>6</b>
<b>Lineamientos para el uso de logotipos</b> ....	<b>8</b>
<b>Recursos</b> .....	<b>9</b>

# NOTA INFORMATIVA

La siguiente nota informativa incluye información y recursos sobre el Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés).

## SOBRE EL NFIP

En cualquier momento puede ocurrir una inundación y la mayoría de las pólizas de seguro de propiedad no cubren daños por inundación. Por ello, es importante que los estadounidenses protejan sus bienes financieros más importantes: sus hogares, empresas y posesiones.

El 1 de agosto de 1968, el Congreso creó el NFIP con la aprobación de la Ley del Seguro Nacional de Inundación (NFIA, por sus siglas en inglés) de 1968. Administrado por la FEMA, este programa permite a los propietarios de vivienda e inquilinos de las comunidades participantes adquirir un seguro contra pérdidas por inundaciones a cambio de que esas comunidades adopten y apliquen normativas para reducir los daños por inundaciones.

**El NFIP ha recibido más de 2.5 millones de reclamaciones durante toda su historia y hoy protege más de \$1.28 billones en activos por medio de casi 5 millones de pólizas.**

Una póliza de seguro de inundación del NFIP puede cubrir un edificio, los contenidos dentro del mismo o ambos. Las pólizas están disponibles en más de 22,600 comunidades de todo el país, desde zonas de riesgo bajo a moderado y alto.

Para adquirir un seguro de inundación, los propietarios de vivienda, inquilinos y empresarios pueden llamar a su compañía o agente de seguros. Lo más probable es que la misma persona que le vende su seguro de hogar o automotriz le venda una póliza de seguro de inundación si participa en el programa Write Your Own (WYO, por sus siglas en inglés). Los consumidores también pueden adquirir una póliza directamente en el NFIP.

El NFIP ofrece una amplia gama de publicaciones, vídeos, gráficos y herramientas en línea para ayudar a los asegurados, agentes y otras partes interesadas. Los recursos digitales se pueden descargar desde la [Biblioteca de Recursos del NFIP](#) (enlace a una página web en inglés) y algunas publicaciones impresas pueden solicitarse de forma gratuita, utilizando el Formulario de [Solicitud de Publicaciones del NFIP](#) (enlace a una página web en inglés). Si los consumidores necesitan ayuda para encontrar un proveedor, pueden visitar [floodsmart.gov/es/encuentre](https://floodsmart.gov/es/encuentre) o llamar al Centro de Atención al Cliente de FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, por sus siglas en inglés) al **877-336-2627**.



# DATOS BÁSICOS

Administrado por la FEMA, el NFIP proporciona a las personas seguros de inundación a través del programa federal y de compañías de seguros privadas para ayudar a reducir el riesgo financiero por inundaciones. Estos son algunos datos y cifras clave sobre el programa.

## LÍMITES DE COBERTURA DE LA PÓLIZA DEL NFIP

Los propietarios de vivienda, los inquilinos y las empresas están cubiertos por el NFIP, con los siguientes límites de cobertura:



### PROPIETARIOS DE VIVIENDA

**Edificio:** \$250,000  
**Contenidos:** \$100,000



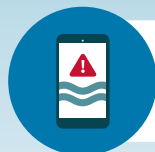
### INQUILINOS

**Edificio:** N/A  
**Contenidos:** \$100,000



### COMERCIAL/EMPRESARIAL

**Edificio:** \$500,000  
**Contenidos:** \$500,000



## NUEVOS REGISTROS DE TORMENTAS

- La temporada de huracanes de 2020 superó a la de 2005 como **la temporada más activa de tormentas tropicales**, con 30 tormentas nombradas.
- El 2021 fue el tercer año más activo registrado en la historia.
- Las predicciones de tormentas para 2022 coincidieron con el número de tormentas experimentadas.



## PERÍODO DE CARENCIA DE LA PÓLIZA

- Es posible que no se cubran los daños por inundación que ya estaba en curso antes de la adquisición de una póliza.
- Hay un **periodo de carencia de 30 días** para que entre en vigor una póliza típica del NFIP.
- Lo mejor es adquirir un seguro de inundación antes de que sea necesario.



## CAMBIO DE LOS PATRONES CLIMÁTICOS

- Las tormentas son cada vez más frecuentes, severas y destructivas: **es nuestra nueva normalidad**.
- Combatir los daños de tormentas cada vez más intensas y frecuentes exige una mayor concienciación y mitigación.
- Los nuevos usos del suelo y el desarrollo comunitario afectan constantemente la forma en que el agua fluye y se drena.



## RIESGOS DE INUNDACIÓN

- El 99% de los condados de EE. UU. han sufrido una inundación.
- Alrededor del 40% de las reclamaciones de seguros de inundación del NFIP provienen de las zonas de alto riesgo de inundación.
- Las tarifas del seguro de inundación se determinan **en función de las características de cada propiedad**, incluyendo la frecuencia de la inundación, la elevación, la distancia a una fuente de agua y el costo de reconstrucción.



## LA IMPORTANCIA DEL SEGURO DE INUNDACIÓN

- Las inundaciones y los ciclones (por ejemplo, los huracanes) son los desastres más costosos y comunes en Estados Unidos.
- La mayoría de las pólizas de seguros de vivienda, comercios e inquilinos no cubren los daños por inundación.
- Los asegurados pueden iniciar la recuperación con **anticipos de hasta \$20,000** antes de que un tasador inspeccione la propiedad.



## EL NFIP EN CIFRAS

- Hay casi **5 millones de pólizas del NFIP** vigentes en más de **22,600 comunidades** de los 50 estados y seis territorios.
- El NFIP tiene una capacidad de **\$18.3 mil millones** para pagar reclamaciones, junto con la FEMA, que dispone de \$2.5 mil millones de cobertura total de reaseguro para las pérdidas por inundación del NFIP derivadas de un solo evento.
- Más de **1,500 comunidades** optan por el Sistema de Clasificación de Comunidades (CRS, por sus siglas en inglés), llevando a cabo actividades de mitigación, manejo de valles de inundación y alcance comunitario que superan los requisitos mínimos del NFIP. Estas comunidades representan más del 70% de todas las pólizas del NFIP, con más de **3.6 millones de asegurados**.



## EL COSTO DE LAS INUNDACIONES

- En promedio, las inundaciones provocan más de **\$5 mil millones en daños** en todo el país cada año.
- En 2022, el NFIP validó más de **54,000 reclamaciones** que proporcionaron más de **\$1.6 mil millones en cobertura de pólizas**. Sólo el huracán Ida provocó más de 46,000 reclamaciones y \$1.5 mil millones de dólares en cobertura de pólizas.
- Entre 2016 y 2022, los titulares de póliza de seguro de inundación recibieron un **pago promedio por reclamación de \$66,000**, que nunca se tiene que devolver.

# MITOS VS. HECHOS

## ✕ MITOS

## HECHOS ✓

**No necesito un seguro de inundación porque las pólizas de seguro para propietarios de vivienda, propiedades comerciales e inquilinos cubren inundaciones.**

Desafortunadamente, la mayoría de las pólizas de seguro de propiedad no cubren los daños por inundación. El seguro de inundación debe adquirirse por separado para que cubra los daños causados directamente por una inundación.

**El seguro de inundación sólo está disponible para propietarios de vivienda.**

Los inquilinos y propietarios de negocios también pueden adquirir un seguro de inundación. El seguro de inundación está disponible para proteger casas, condominios, departamentos, edificios no residenciales, estructuras comerciales y sus contenidos. Los inquilinos pueden contratar una póliza del NFIP para cubrir su propiedad personal y contenidos perdidos o dañados durante una inundación.

**No puede contratar un seguro de inundación si su propiedad se ha inundado anteriormente.**

El historial de inundaciones no afecta la posibilidad de adquirir la cobertura del NFIP. En casi todos los casos, aún es candidato para adquirir un seguro de inundación, siempre y cuando su comunidad participe en el NFIP.

Sin embargo, si le han ofrecido asistencia de mitigación o la comunidad le ha indicado que eleve su propiedad y no lo ha hecho, es posible que se le niegue el seguro de inundación para ese domicilio. En este caso, la cobertura del NFIP no está disponible para los propietarios actuales o futuros que no realicen actividades de mitigación.

**El seguro de inundación debe adquirirse directamente a través del NFIP.**

El NFIP lo administra la FEMA, y los seguros de inundación se ofrecen al público a través del NFIP Direct y una red de aproximadamente 50 compañías de seguros Write Your Own (WYO, por sus siglas en inglés). La mayoría de las pólizas del NFIP son vendidas y gestionadas por compañías WYO. Son las mismas empresas y agentes que venden y gestionan sus pólizas de seguro de hogar o automotriz. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, visite [floodsmart.gov/es/encuentre](https://floodsmart.gov/es/encuentre) o llame al NFIP al **877-336-2627**.

**Mi póliza de seguro de inundación entra en vigor inmediatamente después de su adquisición.**

Las pólizas del NFIP suelen tardar 30 días en entrar en vigor desde el momento de su adquisición. Si la póliza se adquiere inmediatamente antes o después de una inundación, es poco probable que cubra los daños provocados por la inundación. Existen algunas excepciones que reducen o eliminan el periodo de carencia, sobre las que puede informarse en [floodsmart.gov/es/comprenda-los-terminos-de-su-póliza](https://floodsmart.gov/es/comprenda-los-terminos-de-su-póliza).

**Vivo en una zona de bajo riesgo de inundación o en un área que no se ha inundado anteriormente, por lo que no necesito ningún seguro de inundación. Sólo los residentes de zonas con alto riesgo de inundación necesitan asegurar sus propiedades.**

Su zona de inundación no es el único factor que determina su riesgo de inundación. Muchos otros factores, como la construcción reciente, incendios, rotura de una presa o sobresaturación del terreno, pueden provocar inundaciones. Los 50 estados han sufrido inundaciones recientemente, y más del 40% de las reclamaciones del NFIP provienen de fuera de las zonas de alto riesgo de inundación.

**Mi seguro de inundación cubre los daños de mi auto.**

Su póliza de seguro de inundación asegura su edificio cubierto y los contenidos dentro del mismo, pero no los daños a su auto. Para obtener la cobertura más amplia posible, debe confirmar que su seguro de auto cubre daños por inundación.

**El seguro de inundación no cubre daños en los sótanos.**

El NFIP cubre algunos daños en los sótanos y sus contenidos provocados por inundación, pero la cobertura es limitada. La cobertura de sótanos en una póliza del NFIP incluye determinados materiales de construcción, gastos de limpieza y elementos utilizados para el mantenimiento del edificio. La cobertura de propiedad personal (cobertura de contenido) se limita a lavadoras y secadoras, aparatos de aire acondicionado (portátiles o de ventana) y congeladores de alimentos y los alimentos que contienen. La póliza no cubre otros contenidos en un sótano acabado. La cobertura tampoco es aplicable a mejoras como paredes acabadas, techos, pisos, accesorios empotrados o armarios. Consulte su póliza para obtener más información sobre las limitaciones de la cobertura de sótanos.

**Todos los daños por agua provocados en mi hogar están cubiertos por el NFIP.**

El seguro federal de inundación cubre los daños provocados por el agua que ingresa en su propiedad desde el suelo (excluyendo los problemas de la capa freática o aguas superficiales) debido a una marejada ciclónica, lluvias torrenciales o el desbordamiento de una masa de agua, como un lago o río. Las inundaciones provocadas por lluvia impulsada por el viento no están cubiertas por el NFIP. La descarga de bombas de sumidero y desbordamiento de alcantarillado no están cubiertas a menos que el desbordamiento sea consecuencia directa de una inundación.

**Mi seguro de vivienda o comercial cubre las “tormentas nombradas”, por lo que estoy cubierto frente a inundaciones provocadas por una “tormenta nombrada”.**

La mayoría de las pólizas de seguros de vivienda y comerciales no cubren los daños por inundación provocadas por una “tormenta nombrada”, como un huracán. El seguro de inundación es la mejor forma de proteger su patrimonio que ha construido de los daños provocados por inundaciones. Si se ve afectado por una “tormenta nombrada” que provocó daños por inundación junto con otros tipos de daños (como daños relacionados con el viento) en su propiedad, debe presentar tanto una reclamación de seguro de inundación como una reclamación de seguro de vivienda o comercial.

Para prepararse mejor para la visita de su tasador, documente todos los daños por medio de fotografías y videos, ya que el tasador tratará de diferenciar entre los daños por inundación y de otro tipo. Para más información, visite [agents.floodsmart.gov/daños-por-viento-y-agua](https://agents.floodsmart.gov/daños-por-viento-y-agua).

**El seguro de inundación no es necesario ya que los sobrevivientes pueden solicitar y recibir asistencia federal por desastre.**

La asistencia por desastre no sustituye al seguro de inundación. La Asistencia Individual de la FEMA (IA, por sus siglas en inglés) suele proporcionar una compensación limitada para cubrir necesidades muy básicas y sólo está disponible cuando el Presidente declara formalmente un desastre. Los pagos de IA tienen como objetivo satisfacer las necesidades básicas del sobreviviente y complementar las labores de recuperación del desastre. La mayoría de los residentes que no cuentan con seguro de inundación deben pagar de sus bolsillos o solicitar préstamos para reparar o sustituir totalmente su propiedad.

Otro tipo de asistencia federal por desastre es un préstamo de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés). A diferencia de los pagos por reclamaciones de seguros de inundación, los préstamos de la SBA deben liquidarse con intereses.

Si no está asegurado y recibe asistencia federal por desastre después de una inundación, es posible que tenga que adquirir un seguro de inundación y mantener la cobertura sin interrupciones para seguir teniendo derecho a futuras ayudas por desastre.

**Se me negará la asistencia federal por desastre (asistencia individual de la FEMA) si cuento con seguro de vivienda, propiedad comercial, inquilino o inundación.**

Aún es elegible para solicitar asistencia federal por desastre aunque cuente con seguro de inundación. **Primero, debe presentar una reclamación de seguro de inundación y, posteriormente, la FEMA revisará los daños que siguen siendo subvencionables.** No presentar una reclamación de seguro de inundación antes de solicitar asistencia por desastre dará lugar a una denegación. Contar con la cobertura de seguro adecuada, incluyendo seguro de inundación, vivienda, propiedad comercial o inquilino, es la mejor manera de asegurarse de que puede restaurar su propiedad al estado en que se encontraba antes del desastre.

**No existe ningún proceso para obtener fondos adicionales si no estoy de acuerdo con el pago de mi reclamación.**

Puede presentar una apelación si su aseguradora le niega por escrito la totalidad o parte de su reclamación. Si desea presentar una apelación, debe hacerlo en un plazo de 60 días posteriores a la fecha escrita en la carta de denegación. La presentación de una apelación es gratuita y no es necesario que un tercero represente al titular de la póliza. Obtenga más información sobre cómo presentar una apelación en [agents.floodsmart.gov/hoja-informativa-apelar-su-reclamación](https://agents.floodsmart.gov/hoja-informativa-apelar-su-reclamación).



# LINEAMIENTOS PARA EL USO DE LOGOTIPOS

## USO DE LOGOTIPOS DE NFIP/FEMA

Al ser el elemento más reconocible de nuestra identidad de marca, solicitamos a los miembros de los medios de comunicación que utilicen únicamente logotipos y recursos de marca aprobados cuando hablen sobre el NFIP.

## AJUSTE DEL LOGOTIPO FEMA/NFIP

El logotipo de la FEMA debe situarse directamente a la derecha del sello del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés). El logotipo del NFIP debe colocarse a la derecha del logotipo de la FEMA, con un espacio igual a la anchura del sello del DHS entre ambos logotipos.

- **Tamaño mínimo:** 2" (ancho)
- **Tamaño digital condensado:** 25px mínimo



FEMA



## LOGOTIPO DEL NFIP

En general, el logotipo del NFIP debe utilizarse siempre junto con el logotipo de la FEMA. El logotipo del NFIP sólo debe utilizarse de forma independiente cuando no se pueda utilizar el ajuste del logotipo de la FEMA debido a requisitos de espacio/diseño limitados.

- **Tamaño mínimo:** 0.75" (ancho)

## LINEAMIENTOS ADICIONALES PARA EL USO DE LOGOTIPOS

### Selección de una versión del logotipo

- Coloque las versiones a todo color sobre un fondo blanco o de color claro.
- Coloque las versiones de color desvanecido sólo sobre un fondo de color oscuro.
- Utilice versiones en blanco y negro sólo en publicaciones en blanco y negro.
- Cuando coloque logotipos sobre fotografías, asegúrese de que el logotipo sea claramente visible.

### Modificaciones

- Nunca reconfigure elementos del logotipo ni modifique la redacción.
- No utilice fuentes, elementos gráficos ni esquemas de color alternativos para el logotipo.
- No coloque el logotipo sobre un fondo muy estampado.
- No estire ni altere físicamente las proporciones del logotipo.



FEMA



Logotipo a todo color sobre fondo claro



FEMA



Logotipo 100% negro sobre fondo blanco



FEMA



Logotipo de color desvanecido sobre fondo oscuro



FEMA



Logotipo 100% blanco sobre una fotografía



# RECURSOS

## Recursos generales y previos a la inundación

<b>floodsmart.gov</b> <a href="#">Página web en inglés</a>   <a href="#">Página web en español</a>	Página web para consumidores con información sobre seguros de inundación del NFIP.
<b>floodsmart.gov/definitions</b> <a href="#">Página web en inglés</a>   <a href="#">Página web en español</a>	Glosario con palabras y frases comunes relacionadas con el NFIP.
<b>agents.floodsmart.gov</b> <a href="#">Página web en inglés</a>	Página web específica para agentes de seguros de inundación con información sobre pólizas, asistencia a clientes antes y después de inundaciones, venta del producto del NFIP y mucho más.
<b>agents.floodsmart.gov/resourcelibrary</b> <a href="#">Página web en inglés</a>	Una recopilación de publicaciones en varios idiomas para ayudar a los agentes a explicar el riesgo de inundación e impulsar la venta de pólizas de seguro de inundación.
<b>fema.gov/nfip</b> <a href="#">Página web en inglés</a>   <a href="#">Página web en español</a>	Un resumen sobre el NFIP, incluyendo su historia, normas y legislación relacionada.
<b>Oficina y dirección de la FEMA</b> <a href="#">Página web en inglés</a>	Página en <a href="#">FEMA.gov</a> con directorio de directivos y biografías del personal.
<b>Biografía de David Maurstad</b> <a href="#">Página web en inglés</a>	Biografía del Administrador Adjunto, Dirección Federal de Seguros. Maurstad dirige la mayor operación de seguros de riesgo único del mundo, con casi 5 millones de pólizas en Estados Unidos.
<b>Folleto de NFIP: ¿Por qué necesito un seguro de inundación? Folleto</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>   <a href="#">Coreano</a>   <a href="#">Chino Simplificado</a> <a href="#">Chino Tradicional</a>   <a href="#">Vietnamita</a>	Folleto con un resumen de los beneficios y el valor del seguro de inundación.
<b>Folleto del seguro de inundación del NFIP para inquilinos</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>   <a href="#">Coreano</a>   <a href="#">Chino Simplificado</a> <a href="#">Chino Tradicional</a>   <a href="#">Vietnamita</a>	Folleto en el que se describe cómo los inquilinos pueden asegurar sus pertenencias contra los daños provocados por inundaciones.
<b>Volante sobre prevención de pérdida por inundación</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>	Volante en el que se describen las medidas que pueden tomar los titulares de la póliza para proteger sus bienes y pertenencias antes de que se produzca una inundación.
<b>Folleto de NFIP: Proteja el patrimonio que ha construido</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>   <a href="#">Coreano</a>   <a href="#">Chino Simplificado</a> <a href="#">Chino Tradicional</a>   <a href="#">Vietnamita</a>	Folleto que promueve la cobertura de seguro de inundación para propietarios de viviendas, propietarios de negocios e inquilinos.

## Recursos de recuperación/posterior a la inundación

<b>Daños por viento frente a daños por inundación: Lo que debe saber al presentar una hoja informativa de reclamación</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>	Hoja informativa en la que se diferencian los daños provocados por el viento de los daños por inundación y explica qué suele cubrir una póliza de seguro de inundación del NFIP.
<b>Guía del NFIP: Reconstrucción más segura y más fuerte después de una inundación</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>	Guía con información detallada sobre reconstrucción y mitigación para consumidores y titulares de póliza tras una inundación.
<b>Hoja informativa de la FEMA sobre cómo iniciar su recuperación</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>   <a href="#">Coreano</a>   <a href="#">Chino Simplificado</a> <a href="#">Chino Tradicional</a>   <a href="#">Vietnamita</a>	Hoja informativa con información sobre cómo presentar una reclamación, documentar los daños, comprender los pagos por reclamación y más.
<b>Asistencia federal por desastre: Cumpliendo con los requisitos del seguro de inundación</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>	Folleto que informa a los beneficiarios de asistencia federal por desastre sobre las dos formas en que pueden cumplir con sus requisitos para obtener y mantener una cobertura de seguro de inundación.
<b>Hoja informativa sobre la póliza de seguro colectivo de inundación (GFIP, por sus siglas en inglés)</b> <a href="#">Inglés</a>   <a href="#">Español</a>   <a href="#">Coreano</a>   <a href="#">Chino Simplificado</a> <a href="#">Chino Tradicional</a>   <a href="#">Vietnamita</a>	Hoja informativa en la que se describen los requisitos de elegibilidad, los gastos por parte del beneficiario y más al recibir un certificado de la GFIP tras una inundación.



## ORIENTACIÓN ADICIONAL E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para encontrar un proveedor de seguros de inundación, utilice la herramienta en línea del NFIP en [floodsmart.gov/es/encuentre](https://floodsmart.gov/es/encuentre).

Visite la página del Representante de Seguro de Inundación en [fema.gov/flood-insurance/advocate](https://fema.gov/flood-insurance/advocate) (enlace a una página web en inglés) para obtener más información sobre el trato justo a los titulares de póliza y propietarios de vivienda.

En [floodmaps.FEMA.gov/fhm/fmx\\_main.html](https://floodmaps.FEMA.gov/fhm/fmx_main.html) (enlace a una página web en inglés), los especialistas del Centro de Atención al Cliente pueden ayudarle con sus preguntas sobre el trazado de mapas de inundación y los seguros. Póngase en contacto directamente con la FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, por sus siglas en inglés) en [FEMA-FMIX@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-FMIX@fema.dhs.gov) o llamando al **877-336-2627**.

Póngase en contacto con un representante del departamento de Asuntos Externos de la FEMA al **202-646-3272** para consultas de los medios de comunicación. Su horario es de 8 a.m. a 5 p.m. hora del este, de lunes a viernes.

Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a la FEMA el número de dicho servicio.