

자신의 홍수보험청구에 대한 이의신청

FEMA의 National Flood Insurance Program (NFIP, 영어 두문자)은 보험가입자가 홍수 재난 후에 보험청구를 해결하는 데 도움을 드리는 프로그램입니다. 홍수보험회사가 자신의 홍수보험청구 전부 또는 일부를 거절할 경우, 그러한 결정에 대해 이의신청을 하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

이의신청서 제출하기 전

홍수보험회사가 귀하의 보험청구서 전부 또는 일부를 거절할 경우, FEMA에 이의를 제기할 수 있습니다. 그러나, NFIP(국가홍수보험프로그램)은 그러한 문제를 이해하거나 해결하기 위한 다음의 조치를 먼저 취할 것을 권고하고 있습니다.

- **자신의 보험청구 서류 검토.** 자신의 홍수로 인한 손실을 입증하고 청구하는 금액을 정당화하는 올바른 입증서류를 제출했는지 확인합니다. 홍수보험회사가 보낸 거절서에 이의를 제기하고자 하는 모든 항목이 기재되어 있는지를 확인합니다.
- **손해사정인의 도움을 받아** 보험청구 거절서가 뜻하는 바를 이해하고 보험청구에 내재된 문제가 있었다면 해결합니다. 서류를 검토한 후, 거절을 받은 이유를 이해할 수 없다면, 손해사정인이 그에 대해 설명해 줄 수도 있고, 보험청구를 해결하기 위해 취할 수 있는 추가 조치가 있으면 제안해줄 수도 있습니다. 나아가, 서류 검토 후, 누락된 항목이 있거나 기재되지 않은 게 있다고 판단되면, 손해사정인에게 손실과 비용이 기재된 보완서류를 보낼 수도 있습니다. FEMA는 홍수보험회사가 거절하지 않은 항목에 대한 이의신청은 검토하지 않는다는 점을 양지하십시오.
 - **손해사정인과 합의에 도달할 수 없다면,** 손해사정인의 윗선이나 보험회사 심사관에게 문의하여 의견을 권고받을 수 있습니다.



FEMA

- **해당 문제에 대한 유사한 이의신청 건들을 검토합니다.** [floodsmart.gov/understanding-coverage-decisions](https://www.floodsmart.gov/understanding-coverage-decisions)(영문 웹페이지 링크)를 방문하여 이의신청 절차를 충분히 이해하고 FEMA 가 내린 유사 사례 또는 과거 결정사례를 검토합니다.

이러한 옵션을 살펴본 후 보험사의 결정이 만족스럽지 않은 경우, FEMA 에 이의신청을 진행하십시오.

이의신청 제출 자격

NFIP 를 통해 보험에 가입한 모든 피보험자는 FEMA 에 거절에 대한 이의신청을 할 권리가 있습니다.

보험회사의 거절서 날짜로부터 **60 일 내에 이의신청서를 제출해야** 합니다. 위에서 설명했듯이, 보험회사가 거절서에서 거절한 항목에 대해서만 이의를 제기할 수 있습니다.

보험회사를 상대로 소송을 제기하거나 감정평가 절차에 들어간 보험계약자는 NFIP 이의신청 절차를 이용할 수 없습니다.

이의신청서 제출 요건

- 문제를 서면으로 설명해야 합니다.
- 보험계약자 이름, 보험에 가입된 부동산 주소, 홍수보험 증권번호 및 연락처 정보를 포함시킵니다.
 - 보험사의 거절서 전문 사본을 첨부합니다.
 - 보험청구를 입증할 서류를 첨부합니다. 그러한 입증서류로서, 이의신청서에서 이의를 제기한 거절된 품목의 사진, 계약업체가 서명한 수리 견적서, 수리 증명서, 제대로 작성된 건조 일지 또는 이의신청을 뒷받침하는 기타 문서, 진술 또는 증거 등이 포함될 수 있습니다. 샘플 문서 유형 목록을 보시려면, agents.floodsmart.gov/claims-handbook(영문 웹페이지 링크)에서 NFIP 보험금 청구 핸드북을 검토하세요.

이의신청에 필요한 모든 정보를 포함할 수 있도록, FEMA 는 NFIP 보험청구에 대한 이의신청 양식을 제공하며, 이 양식은 agents.floodsmart.gov/nfip-claim-appeal(영문 문서 링크)에서 확인하실 수 있습니다. 이 양식은 Adobe Reader 에서 열어야 하는, 작성 가능 양식입니다. 이의신청서 패키지를 FEMA-NFIP-Appeals@fema.dhs.gov 로

이메일 보내시거나 FEMA, 400 C St. SW, 6th Floor SW, Washington, D.C. 20472-3010 으로 우편으로 보내주십시오. FEMA 는 일반 우편이나 특급 배송으로 발송된 이의신청보다는 이메일로 발송된 이의신청을 더 빨리 처리합니다. 사이버 보안 요건에 따라, FEMA 는 파일 공유 사이트, CD, DVD 또는 기타 전자 저장 장치에 접근할 수 없다는 점을 양지하시기 바랍니다.

대리인이 사용자를 대신하여 이의신청을 제출하는 경우, 대리인은 자신의 관계(예: 변호사, 부모/자녀 등)를 명시해야 하며 개인정보 보호법(5 U.S.C. § 552a)에 따라 개인정보에 대한 접근을 허용하는 포기서를 포함하여 해당 관계를 확인하고 승인하는 서류를 제공해야 합니다. 대리인을 승인하는 방법에 대한 자세한 내용은 NFIP 보험청구 핸드북 agents.floodsmart.gov/claims-handbook(영문 웹페이지 링크)에서 확인하십시오.

이의신청서 제출 후 예상되는 진행

FEMA 는 서면으로 이의신청이 접수된 것을 확인하고 보험회사에 보험청구서 파일을 요청합니다. FEMA 는 이의신청서 및 보험청구 서류를 검토한 후 보험회사가 청구를 올바르게 거절했는지 여부를 결정합니다. FEMA 는 귀하에게 추가 정보를 요구할 수 있으며, 이 경우 귀하는 FEMA 의 요청일로부터 **역일 기준 14 일 이내에** 추가 정보를 제공해야 합니다. FEMA 는 이의신청 해결에 관한 구체적인 정보가 포함된 이의신청 결정서를 보냅니다. 이 서신으로 이의신청 절차가 종료됩니다.

NFIP 이의신청 절차에 대한 자세한 내용은 floodsmart.gov/appeal-your-flood-claim(영문 웹페이지 링크)을 참조하십시오. NFIP 에 대해 전반적으로 자세히 알아보시려면 floodsmart.gov(영문 웹페이지 링크) 또는 fema.gov/ko 를 방문하시거나 877-336-2627 번으로 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 영문 약어)에 문의하시기 바랍니다.

관련 자원

- 복구 시작하기: 이 기본 정보는 보험 가입자가 홍수 발생 후 복구 절차를 시작하는 방법을 자세히 설명합니다. 복구 프로세스의 주요 단계는 agents.floodsmart.gov/starting-your-recovery-korean 에서 확인하실 수 있습니다.
- 홍수 후 더 안전하고 튼튼하게 재건하는 NFIP 가이드: 이 가이드는 홍수 후 재건 및 피해 경감 정보를 설명합니다. 자세한 내용은 agents.floodsmart.gov/rebuilding-after-flood(영문 간행물 링크)를 참조하세요.