

發生洪水後識別支援人員

從洪水中恢復可能會讓人不知所措。國家洪水保險計畫 (NFIP, 英文縮寫) 已準備好幫助您更快、更全面地恢復。洪水災害過後, 可能會有許多人士想要提供援助, 包括保險公司、非營利組織、政府機構等。

洪水後詐騙

遺憾的是, 洪水後可能會有冒充成公務員或損害評估員的詐騙犯。請記住這些提示, 以保護您的身份並持續掌握情況:

- 國土安全部 (DHS, 英文縮寫)、FEMA、美國小企業管理局 (SBA, 英文縮寫) 和其他聯邦機構的官員, 絕不會因損害評估或洪水保險損失評估員拜訪向您收取費用。
- 檢查員或損失評估員絕不會要求社會安全號碼或銀行帳戶編號。
- FEMA 人員將會持有官方身份識別證。務必要求查看身份識別證, 當中包含其姓名和照片。
- 請只在與經認證的 FEMA 人員談話時提供個人資訊。**若感到懷疑, 請勿提供資訊!**



若您懷疑有人試圖詐騙, 請回報該起事件

電子郵件: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov

電話: 866-223-0814

可信任的人員

現在您已了解如何識別詐欺犯, 以下是災難後能夠幫助您的人員。了解可預期的人員和狀況, 是恢復和確保心情平靜的第一步驟。

政府人員

洪水後, 以下公務員可能會拜訪您的房地產以評估狀況。



知識檢驗

對方永不得要求您付款、提供社會安全號碼或銀行帳戶資訊。



FEMA 住房檢查員

若您申請聯邦災難援助, FEMA 住房檢查員可能會來電並拜訪以評估您的房地產。檢查員將持有 FEMA 身份識別證。



當地建築、許可部門和政府官員

洪水後結構若受損, 州政府、郡政府或當地政府官員可能會拜訪以蒐集損害資料、加以檢查並確定是否可住人。對方應持有所屬機構的身份識別證。



SBA 損失驗證員

若您申請 SBA 災害貸款, SBA 損失驗證員可能會來電以討論房地產狀況或安排拜訪。對方應持有 SBA 身份識別證。



當地氾濫平原經理

若您居住在特別洪水危險區 (SFHA, 英文縮寫), 當地氾濫平原經理可能會來電或拜訪, 確定結構是否「嚴重受損」, 並說明如何遵守目前氾濫平原法規。對方應持有所屬機構的身份識別證。

保險

當您開始索賠時，以下損失評估員將聯絡您以協助流程並收集資訊。



洪水保險損失評估員

洪水保險損失評估員將來電安排造訪。對方將收集資訊、拍照並協助填寫申訴文件。對方將持有 NFIP 洪水控制編號 (FCN, 英文縮寫) 卡，當中有目前風暴年分的有效日期，以及附照片的身分證件。



房主保險損失評估員

房主保險損失評估員將來電並拜訪，以評估非洪水損害。對方應持有聯邦政府發行的機構證照或身分證件。



汽車保險損失評估員

損失評估員將來電或造訪，以評估您車輛的狀況。

可選支援

除了政府和保險機構外，其他人員也可能在洪水後聯絡您。這些人員可能會提供援助和建議；可以選擇合作人員，並且在開始合作前，請務必詢問費用和要求證件。



承包商和維修員

承包商和維修員可能會協助您整修房地產。務必要求查看證件、貿易執照、保險證明和參考資料。務必取得包含勞動和成本估計的合約，並在對方逕自、未經請求接近時保持警惕。



法律援助

各種律師或其代表可能會提供協助，以開始申請保險、補助金和貸款。這些服務可能免費、低價，或需花費一大筆錢—最高為保險索賠的 30%。



公共損失評估員

第三方經認證的公共損失評估員可能會提供檢查受影響房地產，以及幫助您開始申請保險、補助金和貸款的服務。這通常需花費總賠款的 10% 到 30%。



非營利組織、慈善機構、宗教組織以及志工組織

非營利組織、慈善機構和其他志工組織可能會提供清潔、食品和財政援助。接受任何人援助之前，請記得先要求查看有效身份證明。



工程師和專家

若損失評估員要求，保險公司可能派出其他專家協助索賠流程。專家將在您的核准下規劃時間，以評估建築物的結構。



NFIP 旨在協助您在洪水災害後恢復。如需更多 NFIP 及其恢復流程的相關資訊，請聯絡保險公司，或者造訪 floodsmart.gov (僅英文內容) 或 fema.gov (僅英文內容)。如有其他 NFIP 索賠相關疑問，請透過電話 **877-336-2627** 聯絡 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 英文縮寫)。